

Udsatterådet - Ordinært møde

Dato:	Onsdag den 20. januar 2021 kl. 16-18.	
Sted:	Online via Zoom	
Deltagere:	Gitte Dueholm (Kafé Klaus, Samarbejdsforum for udsatte) Leni Grundtvig Nielsen (Lænken, Samarbejdsforum for udsatte og Sind) Danny Pedersen Anne Bjerre Bräuner (Bedre Psykiatri) Henning Bentzen (Samarbejdsforum for udsatte og Netværk mod Ulighed) Fra forvaltningen: Christine Vendel Jensen, socialchef Tina Boel, områdeleder Iben Borup Løvschall, konsulent og sekretær for Udsatterådet (referent) Afbud: Fie Maria Bondesen Kent Verner Knudsen Carsten J. Larsen (Sand) Poul Struve Nielsen (redaktør Hus Forbi) Jørgen Berger Aafalk Sophie Zeeb	
Dagsorden		
1.	Velkommen og godkendelse af dagsorden (10 min.) v/ Gitte Dueholm Gitte bød velkommen til to nye medlemmer af rådet; Henning Bentzen, som er nyt medlem fra Netværk mod Ulighed og Samarbejdsforum, og Fie Maria Bonnesen, som er ny brugerrepræsentant (deltog ikke i mødet). Dagsordenen blev godkendt.	
2.	Social profil (30 min.) Forvaltningen har indarbejdet Udsatterådets ændringsforslag til den sociale profil. På mødet drøftes tendenserne i profilen samt planlægning af årlig opdatering. Rådet beslutter, at profilen skal opdateres årligt når regnskab for året er afsluttet, så man har sammenlignelige tal på årsbasis. Der spørges ind til tendensen til, at færre bliver tilbudt revalidering. Forvaltningen henviser til, at spørgsmål vedrørende tal for jobområdet skal rettes til jobcenterchefen, og foreslår at rådet kan invitere hende med på et møde.	Drøftelse

	Rådet vil gerne studere tendenserne i profilen nærmere og vende tilbage til forvaltningen med eventuelle, opklarende spørgsmål. Derudover ser rådet det relevant at bruge data fra den sociale profil forbindelse med deres arbejde, når det er relevant.	
3.	Nødovernatning (5 min.) Gitte Dueholm giver en status på plan for vinternødovernatning for hjemløse i Roskilde Kommune. En arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra Udsatterådet, Røde Kors og forvaltningen har undersøgt muligheder for at etablere nødovernatning i vintermånederne. Forvaltningen har foreslået to mulige lejemål til formålet, men disse er blevet fravalgt på grund af for lang afstand til Roskilde midtby. I arbejdet med at afdække muligheder er arbejdsgruppen blevet opmærksom på, at såfremt kommunen stiller lokaler til rådighed, er kommunen underlagt nogle regler – det kan fx være krav til rengøring og indretning – som er vanskelige at imødekomme i den konstellation, der ønskes. Derfor er det besluttet, at Samarbejdsforum for Udsatte arbejder videre med at udarbejde et koncept, som kan fungere på den lange bane. Forvaltningen har orienteret Beskæftigelses- og Socialudvalget om status på samarbejdet om vinternødovernatning.	Orientering
4.	Præsentation og status på socialstrategien (30 min) v. Christine Vendel Jensen Socialchef Christine Vendel Jensen præsenterede strategiarbejdet på socialområdet. Strategien har seks spor, hvor der arbejdes med forskellige tiltag blandt andet kompetenceudvikling af medarbejdere, styrket kobling mellem socialfaglighed og sundhedsfaglighed, udvikling af tilbud herunder at flere skal kunne modtage støtte i egen bolig frem for i botilbud og udvikling af måden der gives hjemmevejledning på. Strategiarbejdet læner sig op ad den faglige tilgang "recoveryorienteret rehabilitering", hvilket betyder, at kommunen styrker den rehabiliterende tilgang med fokus på, hvordan både medarbejdere og organisatoriske rammer bedst støtter borgere i at opnå øget trivsel og livskvalitet. Rådet fremhæver tiltagene vedrørende forbedret sundhed for målgruppen som positive og har stor opbakning hertil. Rådet understøtter vigtigheden af, at omfanget af hjælp og støtte altid vurderes efter det individuelle behov frem for efter et princip om mindst indgribende foranstaltning. Til den del af strategien der vedrører, at flere skal have mulighed for at få hjælp og støtte i egen bolig frem for i botilbud, påpeges det, at Bedre Psykiatri generelt erfarer, at der p.t. ikke er for mange, der får tilbud om ophold på botilbud, men at det forholder sig lige omvendt. Det påpeges endvidere, at tilbud og hjælp i egen bolig skal ske i overensstemmelse med borgerens eget ønske herom.	Drøftelse

	Rådet påpeger vigtigheden af, at der gøres op med kassetænkning så borgere – uanset hvilken del af kommunen de er i kontakte med. Borgere skal opleve at blive mødt med respekt og blive lyttet til. Rådet er optaget af tilgangen til borgere på alle forvaltningsområder. Rådet spørger ind til, om coronasituationen har givet anledning til at tænke nyt i forbindelse med strategiarbejdet. Forvaltningen forklarer, at strategiarbejdet har været omlagt til at køre virtuelt, og at der kun har være få, mindre udskydelser. Forvaltningen giver et eksempel på en aktivitet, som er opstået som nyt initiativ under pandemien. Aktiviteten er guidede gåture i skoven med en naturvejleder for beboere på en socialpsykiatrisk botilbud. Aktiviteten har haft stor tilslutning og medført øget tilfredshed og forvaltningen vil overveje, hvordan det kan videreføres. Rådet spørger indtil borgerinvolvering både i udviklingsarbejdet og i eget forløb. Forvaltningen svarer, at der indhentes borgerperspektiver i udviklingsarbejdet på forskellige måder, og at det er en del af strategien at styrke medarbejdernes kompetencer og mindset med hensyn til at tilrettelægge indsatser ud fra borgernes ønsker og motivation og på den måde give borgere øget indflydelse. Rådet pointerer, at det er væsentligt, at de indsatser, der tilbydes, tager højde for helheden i den enkeltes livssituation og personlige udviklingsproces.	
5.	PAUSE (10 min)	
6.	Klagestatistik (10 min.) Der stilles forslag om at udskyde oplæg fra borgerrådgiver og drøftelse om forbedring af sagsbehandling til i starten af 2021, hvor den nye borgerrådgiver med speciale i området ansættes, og hvor rådet tager hul på emnet om retssikkerhed. Se senest opgjorte klagestatistik, som blev præsenteret på møde i Beskæftigelses- og Socialudvalgets møde den 20/8, her: https://roskilde.dk/dagsorden-og-referat/moeder/beskaeftigelses-og-socialudvalget-20-08-2020-kl-1630_punkt_97. Det besluttet at invitere den nye borgerrådgiver med på det næste ordinære møde mhp. at etablere et samarbejde.	Drøftelse
7.	Udsattepolitik (10 min) Organisering af hvem der gør hvad mhp. på oplæg til BSU Henning Bentzen og Danny Pedersen præsenterer et oplæg til udformningen af udsattepolitikken. De har søgt vejledning hos det nationale "Rådet for Social Udsatte", som har anbefalet at skelne mellem strategi og handleplan i udarbejdelsen. Der lægges derfor op til, at Udsatterådet udarbejder et oplæg til strategi og vision for politikken, som forelægges Beskæftigelses- og Socialudvalget inden sommerferien.	Drøftelse

	Rådet drøfter oplægget og bakker op om forslaget om at adskille strategi og handleplan samt den foreslåede proces.	
8.	Eventuelt (5 min) Implementering af faglig tilgang jf. mail fra Danny Pedersen Danny spørger ind til, hvordan forvaltningen vil sikre, at kompetenceudviklingen af forvaltningens medarbejdere medfører en reel forandring i praksis. Forvaltningen svarer, at det er en vigtig opmærksomhed, og at der blandt andet i uddannelsesforløbet er taget højde for dette ved at medarbejdere skal løse opgaver undervejs i uddannelse, hvor de skal træne tilgangen i samarbejde med borgere. Derudover er der udvalgt nogle medarbejdere, som uddannes "forandringsagenter" og dermed får nogle særlige kompetencer til at arbejde med implementering af den faglige tilgang sammen med den lokale ledelse. Danny påpeger, at der er mangelfuld information om socialstrategien og herunder at medarbejdere skal kompetenceudvikles inden for recoveryorienteret rehabilitering på forvaltningens intranet. Forvaltningen tager dette til efterretning. Rådet opfordrer til, at der iværksættes mere erfaringsudveksling mellem kommunale medarbejdere og frivillige organisationer blandt andet for at nedbryde fordomme om hinanden. Forvaltningen bakker op om forslaget. Status fra CAS jf. mail fra Jørgen Berger Aafalk Jørgen orienterer om, at CAS kører på normal kraft, og at brugerne får deres medicin, lægesamtaler og behandlingssamtaler.	
9.	Møder i det nye år (10 min) Møderne skal lægges forinden møder i Beskæftigelses- og Socialudvalget. Det fastholdes at møderne på skift afholdes i tidsrummet 16-18 og 17-19. Der skal lægge set ekstra møde i foråret, da mødet i december blev udskudt til d.d. Rådet ønsker en samlet oversigt over møder i Beskæftigelses- og Socialudvalget og møder i Udsattrådet. Iben udsender liste med mødedatoer for de ordinære møder i udsattrådet i 2021.	