



Udsatterådets møde torsdag den 10. november 2022 kl. 16-18 Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A

Deltagere på dagens møde:

Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst) X

Afbud eller X

Gitte Dueholm (Kafé Klaus) X

Jørgen Berger Aafalk X

Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken) X

Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening) X

Sophie Zeeb Afbud

Gert Petersen X

Elsebeth Gravgaard X

Sanne Juul Rasmussen X

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef X

Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret X

Iben Borup Løvschall, sekretær X

Suppleanter:

Carsten J. Larsen X

Martin Gybel Jensen Afbud

Birgitte Wismer Afbud

Dagsorden:

1. Dialog med borgerrådgiver
2. Drøftelse af seneste statistik over afgørelser i ankesager
2. Orientering fra forvaltningen om kommende projekter
3. Forslag til møderække for 2023
4. Eventuelt
5. Middag



1. Godkendelse af dagsorden

v. Gitte Dueholm

2. Dialog med borgerrådgiver

Borgerrådgiver Tobias Dorph deltog under punktet.

Borgerrådgiveren orienterer om, at han i starten af 2023 vil igangsætte et projekt med udgående rådgivning til udsatte borgere, og at det skal være en indsats på deres præmisser. I den forbindelse efterspørges Udsatterådets hjælp til dels at pege på relevante steder at opsøge borgere, som er udsatte, og dels til at bakke op om indsatsen.

Borgerrådgiveren kan bistå med vejledning og hjælp til at klage samt yde generel juridisk vejledning inden for det kommunale område.

Udsatterådet bakker op om, at den indsats, som har været stillet i udsigt, igangsættes.

Rådet peger på følgende relevante steder for en opsøgende indsats:

- Roskilde station hvor en gruppe borgere, som er hjemløse, opholder sig
- Aktivitets- og samværstilbuddet Makers Corner
- INSP
- Områderne Nygade og Hesteskoen i Vestergade
- Friluftsfolkets opholdssted ved Ringen
- Gruppen af tidligere brugere af bambusgården (opholder sig i området Æblehaven/Rønnebærparken)
- Kafé Klaus
- Frelsens Hær

Udsatterådet foreslår, at borgerrådgiverne tage en besøgsrunde og introducerer sig til ledelse og brugere de forskellige steder og får viden om, hvordan indsatsen bedst muligt kan komme brugere til gode det pågældende sted fx hvilke tidsrum, der er gode at komme i.

Rådet opfordrer borgerrådgiveren til at etablere en løbende kontakt til udsatte grupper for at have en fornemmelse af deres behov frem for blot at tage kontakt, når der er en aktuel sag at tage fat i. På den måde kan indsatsen bidrage til at få løst problemer så tidligt som muligt til alles fordel.

Rådet opfordrer også til, at borgerrådgiveren vil være udvalgte steder fast, så de ved hvor de kan henvise til, hvis de taler med nogen, som kunne have gavn af hjælpen.

Rådet orienterer om, at de arbejder med emnet retssikkerhed, og at de kan se, at kommunes ikke altid overholder sagsfristerne.



Borgerrådgiveren henviser til årsberetningen fra sidste år. Årsberetningen for indeværende år forventes at udkomme i foråret næste år. I den forbindelse aftales det, at borgerrådgiveren præsenterer rapporten for Udsatterådet på et ordinært rådsmøde.

Et rådmedlem efterspørger, at der i årsberetningen laves en kategorisering af, om klagerne opstår på myndighedssiden eller leverandørsiden.

Et rådmedlem fortæller, at han oplever, at §85 vejledere ikke altid har tid og overskud til at hjælpe en borger med at klage, om spørger til, om de kan henvise til borgerrådgiveren i stedet for.

Borgerrådgiveren fortæller, at han løbende vejleder personale på deres foranledning, og at de i nogle tilfælde vil være de bedste til at føre sagen videre på baggrund af den rådgivning, de har fået.

Det aftales, at Tobias præsenterer de indledende erfaringer med projektet på et ordinært møde i Udsatterådet i foråret, og at han i den forbindelse også præsenterer årsberetningen.

Tobias kan kontaktes direkte på tlf. 46 31 80 04

3. Drøftelse af seneste statistik over afgørelser i ankesager

Rådet drøfter Ankestyrelsens seneste statistik over afgørelser i ankesager på voksensocial- og beskæftigelsesområdet for 2021.

Statistikken blev fremlagt for Beskæftigeles- og Socialudvalget d. 24. august 2022. sagen kan læses her (pkt. 91): https://www.roskilde.dk/da-dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordener-og-referater/beskaeftigelses-og-socialudvalget/2022-08-24-17-00-4818_old/

Forvaltningen bemærker, at fordi der er få sager på beskæftigelsesområdet, så kan én omgørelse komme til at se ud af meget.

Forvaltningen fortæller, at de har kommenteret statistikken over for beskæftigelses- og socialudvalget, hvor de har lagt vægt på, at forvaltningen er meget optaget af omgørelsessatsen, da det medfører ventetid hele vejen rundt, og at der på den måde opstår spildtid og en dårligere borgerservice. Forvaltningen uddrager læring fra sager, der hjemvises, med et forebyggende sigte.

Rådet påpeger, at hvis en borger føler sig godt behandlet i sagsbehandlingen, så er det nemmere at håndtere et eventuelt afslag. Derfor er det afgørende, at få skabt en god dialog fra starten. Det er vigtigt, at de ansatte i kommunen forstår, at der er meget på spil



for det enkelte menneske, og at kommunens afgørelser påvirker deres tilværelse direkte, og at de derfor skal tage den enkelte person meget alvorligt.

Rådet påpeger, at man med fordel kan tilgå statistikken kvalitativt og undersøge, hvor der lægger til grund for, at borgerne har klaget over afgørelsen af deres sag. Den indsigt kan bruges til forbedre sagsbehandlingen.

Forvaltningen forklarer, at de bl.a. bruger ABC metoden til at følge op på og uddrage læring fra klager.

Rådet har generelt en oplevelse af, at flere føler sig respektfuldt behandlet, hvilket bl.a. kan hænge sammen med kommunens indsats med at få truffet afgørelse i sager, hvor borgere er berettiget til førtidspension.

4. Orientering fra forvaltningen om kommende projekter

v. Christine Vendel Jensen

Forvaltningen orientere om tre nye projekter på socialområdet, som er finansieret af henholdsvis Socialstyrelsen og Veluxfonden.

Det ene projekt handler om borgertyrede budgetter, hvor forvaltningen har fået midler fra Socialstyrelsen. Projektet omfatter borgerstyrede budgetter for 22 borgere som hver får tildelt 50.000 kr. som skal bruges i et rehabiliterings øjemed efter eget valg. Derudover er der midler til, at personale kan sparre med borgere om anvendelse af budgettet. Borgerstyrede budgetter har været afprøvet i andre kommuner. De 22 borgere, der skal visiteres til projektet, er borgere som modtager socialpædagogisk støtte efter §85. Deltagelse i projektet er frivilligt.

Et rådmedlem påpeger, at der kan være borgere, som er berettiget til støtte efter § 85 men af forskellige årsager ikke tager imod støtten, som kunne være relevante at tage med i projektet.

Som en del af projektet skal det afdækkes, hvad det ville kræve at udbrede indsatsen efter projektperiodens udløb. Afhængigt af projektets resultater, vil forvaltningen vurdere, om der skal laves en permanent indsats for en afgrænset gruppe af borgere.

Det andet projekt er et gruppeforløb efter Act-Belong-Commit metoden (ABC), som ligeledes er finansieret af Socialstyrelsen. I projektet afprøves et 20 ugers forløb for borgere, der har et ønske om deltage i fællesskaber og aktiviteter i lokalsamfundet, hvor der tilbydes støtte fra en vejleder til brobygning til konkrete aktiviteter.



Det tredje projekt hedder "Mennesker har brug for mennesker" og er støttet af Veluxfonden. Projektet er et samarbejde mellem psykiatrien, socialpsykiatrien, Skt. Hans have, Slagelse kommune og Veteranhaven i Slagelse. Med projektet skal der, som en del af Makers Corner, etableres et tilbud til mennesker med psykiske vanskeligheder om aktiviteter i Skt. Hans have. Der vil være fokus på, at brugerne er med til at udvikle projektet.

5. Forslag til møderække for 2023 (5 min)

Herunder er et forslag til en møderække for 2023. Den foreslåede møderække tager udgangspunkt i 4 rådmøder i 2023 samt et dialogmøde med BSU. Rådet kan vælge at udvide med flere møder.

Møder i Udsatterrådet 2023
Torsdag d. 26. januar
Torsdag d. 20. april
Torsdag den 17. august
Dialogmøde med BSU i september/oktober (kan aftales når BSU mødeplan for 2023 kendes)
Torsdag d. 23. november

Møderækken blev godkendt, og det blev besluttet at fastholde tidsrummet 16-18.

6. Eventuelt

Facebookgruppe for lokale udsatteråd 2022.

Iben sørger for at der bliver udbetalt diæter pba. af oversigt over mødedeltagelse på de 5 ordinære møder i 2022.