



Høring af kvalitetsstandarder

Beskæftigelses- og Socialudvalget har på møde den 5. marts 2025 besluttet at sende udkast til tilrettede kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde i høring i Handicaprådet. Det sker på baggrund af Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners - herunder Roskilde Kommunes - kvalitetsstandarder som led i det i 2021 indgåede retssikkerhedsinitiativ i Folketinget.

Ankestyrelsen har påpeget en række forhold, som de har bedt Roskilde Kommune vurdere i forhold til formuleringer, som kan være misvisende for borgerne. Der lægges derfor op til at fjerne to formuleringer:

1. at borger skal være bosiddende i Roskilde Kommune for at få socialpædagogisk støtte og
2. at borger ikke kan få socialpædagogisk støtte, hvis borger kan hjælpes på mindre indgribende vis.

Derudover lægges der op til at omformulere fire forhold for at tydeliggøre, hvad socialpædagogisk støtte består af og ikke består af, herunder tydeliggørelse af

- at den socialpædagogiske støtte har til formål at støtte borger til selvstændigt at kunne løse hverdagens opgaver
- at den socialpædagogiske støtte ikke skal udføre eksempelvis praktiske opgaver for borger
- at der ikke automatisk skal udarbejdes handleplaner for borgers støtte og
- at borger ikke har frit valg af leverandør, men at kommunen er forpligtet til at tilrettelægge støtten således, at borgers støttebehov bliver mødt.

Generelle bemærkninger

Handicaprådet er enig i vigtigheden af, at formuleringerne i kvalitetsstandarderne er klare og ikke kan misforstås.

Handicaprådet finder imidlertid, der er behov for en tydeliggørelse af de konkrete formuleringer i udkastene til justerede kvalitetsstandarder i forhold til udarbejdelse af handleplaner, så de er i overensstemmelse med det Forvaltningen på møde i Handicaprådet den 20. marts understregede er hensigten.

Forvaltningen understregede således, at der skal udarbejdes handleplaner, mens den konkrete formulering er, at "*...din rådgiver ud fra oplysningerne i din sag og dine ønsker, vurdere om der skal udarbejdes en handleplan...*".

Handicaprådet skal opfordre til, at de konkrete forslag til justeret tekst ændres, så det fremgår, at "*...din rådgiver ud fra oplysningerne i din sag og dine ønsker, vurderer om din handleplan skal justeres...*".



Det bør endvidere tydeliggøres i teksten, at Roskilde Kommune har pligt til altid at tilbyde en handleplan samt at Roskilde Kommune skal informere brugere om, at man har mulighed for at få udarbejdet handleplaner.

Specifikke bemærkninger

Udover den generelle bemærkning om handleplaner, som gælder for flere af kvalitetsstandarderne, har Handicaprådet en række yderligere specifikke bemærkninger til de enkelte kvalitetsstandarder:

Ad Handicap og socialpsykiatri – Information om hjælp og støtte

Handicaprådet finder der er behov for en tydeliggørelse af hensigten med tilføjelsen *"Der er ikke krav om, at du skal deltage i de åbne tilbud for at blive vurderet til anden og længerevarende hjælp."* Det gælder specielt i forhold til, at deltagelse i åbne tilbud ikke diskvalificerer i forhold til bevilling af anden og længerevarende hjælp.

Tilføjelsen i afsnittet Afgørelse om tildeling af hjælp og støtte om *"...vil der sammen med afgørelsen være nogle serviceydelser og eventuelle indsatsmål for din hjælp..."* er vanskelig at forstå. Der menes vel *"...vil der være nogle serviceydelser og eventuelt nogle indsatsmål..."*.

Ad Kvalitetsstandard for Aktivitets- og Samværstilbud

Handicaprådet hilser det velkommen, at det tydeliggøres, at aktivitets- og samværstilbud er uden tidsbegrænsning og at borgere, som gennem et helt liv har været vant til et bestemt aktivitetstilbud, ikke pludselig skal henvises til Seniorhøjskolen.

I afsnittet "Opfølgning på indsatsen" antydes det meget kraftigt, at fejlen/skylden for manglende deltagelse ligger hos borgeren – ikke om Roskilde Kommune har det rette tilbud eller visiterer til et hensigtsmæssigt eksternt tilbud. Forslaget til ny formulering er langt bedre end den tidligere, men nyformuleringen *"... kan det blive nødvendigt at vurdere, om dit aktivitets- og samværstilbud skal tilrettelægges på en anden måde..."* bør udvides til også at omfatte *"...eller du skal visiteres til et andet tilbud, som tilgodeser dine behov."*

De to foreslåede sætninger i afsnittet Er det muligt at skifte tilbud? er selvmodsigende. I første sætning fastslås, at Roskilde Kommune er **forpligtet til at tilrettelægge** støtten på en måde, så borgeren kan modtage den. Anden sætning lægger alene op til, at rådgiveren (i samarbejde med borgeren) **skal undersøge**, hvordan hjælpen kan tilrettelægges mere hensigtsmæssigt. Det behøver jo ikke nødvendigvis være at finde et andet tilbud, men kunne også handle om, om de "fagprofessionelle" omkring borgeren har de rette værktøjer, kompetencer og motivation.



Ad Kvalitetsstandard for Midlertidigt botilbud

I afsnittet "Opfølgning på indsatsen" antydes det meget kraftigt, at fejlen/skylden for manglende deltagelse ligger hos borgeren – ikke om Roskilde Kommune har det rette tilbud eller om de ansatte i tilbuddet formår at motivere borgeren.

Forslaget til ny formulering bør udvides til også at omfatte *"...eller du skal visiteres til et andet tilbud, som tilgodeser dine behov."*

Ad Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse

Det er positivt, at passus om, at borger skal være bosat i Roskilde Kommune, udgår.

Ad Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Det er positivt, at passus om, at borger skal være bosat i Roskilde Kommune, udgår.

I afsnittet "Opfølgning på indsatsen" antydes det meget kraftigt, at fejlen/skylden for manglende deltagelse ligger hos borgeren – ikke om Roskilde Kommune har det rette tilbud eller om de ansatte i tilbuddet formår at motivere borgeren. Forslaget til ny formulering bør udvides til også at omfatte *"...eller du skal visiteres til et andet tilbud, som tilgodeser dine behov."*