

DINE VIGTIGSTE RETTIGHEDER

- og hvilke krav du kan stille til kommunens sagsbehandling

I forhold til din retssikkerhed er der især tre love, der er aktuelle:

§ Lov om retssikkerhed og administration (LRA)

§ Forvaltningsloven (FVL)

§ Lov om offentlighed i forvaltningen (LOF)



Formålet med retssikkerhedsloven (LRA) er at styrke din retssikkerhed som borger i det sociale system, ligesom den stiller en række krav til, hvordan den offentlige forvaltning skal behandle sociale sager. Forvaltningsloven (FVL)

gælder for alle dele af den offentlige forvaltning og bruges, når der træffes afgørelser. Offentlighedsloven (LOF) gælder også for hele den offentlige forvaltning og skal altid bruges.

Borgerens medvirken

Forvaltningen skal tilrettelægge behandlingen af din sag, så du har mulighed for at medvirke (LRA § 4). Meningen er at skabe et samarbejde mellem dig og forvaltningen. Hvis du ikke selv har mulighed for at medvirke, skal forvaltningen hjælpe dig ved at oplyse om muligheden for at lade en anden repræsentere dig.

Oplysninger i sagen

Det er forvaltningens ansvar at skaffe de oplysninger, der er nødvendige for at træffe en afgørelse (LRA § 10). Dog må forvaltningen ikke indhente flere oplysninger end nødvendigt (FVL § 32). Det er frivilligt, om du vil give de relevante oplysninger samt eventuelt lade dig undersøge eller behandle. Dog er du forpligtet til at

fortælle om ændringer, der kan have betydning for dine forhold, ligesom du ikke må vildlede forvaltningen ved at fortie oplysninger (LRA §11 stk. 2). Det er dog generelt en god ide at medvirke til at give relevante oplysninger, da forvaltningen træffer sin afgørelse ud fra de oplysninger, den har, med mindre den kan indhente disse oplysninger uden samtykke (LRA § 11 c).



Forvaltningens oplysningspligt

Forvaltningen har også en oplysningspligt over for dig. Den skal informere om dens adgang til at indhente oplysninger med og uden samtykke samt hvilke ændringer, der har betydning for din sag (LRA §10 og §11).

Forvaltningens vejledningspligt

Forvaltningen er også forpligtiget til at yde vejledning og bistand inden for sit sagsområde (FVL § 7). Det vil sige, at forvaltningen skal oplyse dig om dine rettigheder og muligheder.

Bisidder og repræsentation

Du har som udgangspunkt ret til at tage en anden person, en bisidder, med til et møde hos forvaltningen. Du kan også lade en anden person repræsentere dig ved mødet. Dog kan forvaltningen kræve, at du skal være personligt tilstede, hvis det har betydning for afgørelsen af sagen (FVL § 8).

Aktindsigt

Du kan altid søge om aktindsigt i din egen sag (FVL § 9). Du har som hovedregel ret til at se alle dokumenter i din sag - det gælder både papirer, journaler, registre og lignende (LOF § 7).



Når du søger om aktindsigt, skal forvaltningen inden for syv arbejdsdage forholde sig til, om den kan imødekomme din ansøgning eller ej. Hvis du ikke får svar inden for fristen, skal du have at vide hvorfor, samt hvornår du kan få svar (FVL § 16, stk. 2). Hvis forvaltningen afslår din ansøgning om aktindsigt, kan du klage over afgørelsen.

Tilladelse til at hente oplysninger hos andre

Når du søger om hjælp, må forvaltningen som hovedregel ikke hente oplysninger om dine private forhold fra andre dele af forvaltningen eller hos andre myndigheder, med mindre du har givet samtykke til det (FVL § 29).

Tavshedspligt

Din socialrådgiver har tavshedspligt. Vedkommende må som hovedregel ikke videregive fortrolige oplysninger om dine forhold, med mindre der er en særlig grund til det (FVL § 27). Den særlige grund kunne for eksempel være i sager med begrundet mistanke om ekstremisme. Socialrådgiveren må dog godt udtale sig, når blot vedkommende ikke afslører fortrolige og private oplysninger samt din identitet.

Partshøring

Hvis der er nogle oplysninger i din sag, som kan være til ugunst for dig, skal forvaltningen gøre dig bekendt med oplysningerne, inden den træffer en afgørelse. Du har altså ret til at kommentere oplysningerne (FVL § 19). Desuden kan du på ethvert tidspunkt i sagen forlange, at forvaltningen skal vente med at træffe sin afgørelse til du er kommet med en udtalelse (FVL § 21).

Begrundelse

Du har krav på, at forvaltningen begrundet sin afgørelse, med mindre du får medhold (FVL § 22). I begrundelsen skal socialrådgiveren henvise til de retsregler beslutningen bygger på. Hvis afgørelsen beror på skøn, skal forvaltningen skrive, hvilke hovedhensyn der har været bestemmende (FVL § 24). Nogle gange giver forvaltningen en begrundelse mundtligt, men hvis du ikke får medhold, kan du kræve at få afgørelsen på skrift (FVL § 23). Hvis du ønsker at anke afgørelsen, er det en god ide altid at bede om at få en skriftlig begrundet afgørelse. Sammen med afgørelsen skal der følge en vejledning til, hvordan du kan klage over afgørelsen, frister for klagen samt hvem du skal sende den til (FVL § 25).

Klage over afgørelser

Du har ret til at klage over forvaltningens afgørelse indtil fire uger efter, du har modtaget den (LRA § 67). Klagen skal du aflevere til den myndighed, der har truffet afgørelsen, fordi den har pligt til at genvurdere afgørelsen, inden den sendes videre til Ankestyrelsen, som behandler klagen (LRA § 66 stk.1). Den myndighed, du klager over, har pligt til at sende din klage videre, medmindre den ændrer sin afgørelse og giver dig medhold denne gang. Når forvaltningen sender din klage til Ankestyrelsen, skriver den sin begrundelse for afgørelsen. Derfor er det også en god ide, at du skriver, hvorfor du klager over forvaltningens afgørelse. Her kan du have brug for begrundelsen.

Journalpligt

Når du taler med din socialrådgiver, har socialrådgiveren pligt til at skrive alt ned, der har betydning for afgørelsen af din sag (LOF § 13). Socialrådgiveren fører løbende en journal om alt, der har betydning for sagen.



Merudgifter § 86

Har du som følge af dit barns nedsatte funktionsevne har udgifter, der årligt overstiger 5.718 kr. (2025), kan du være berettiget til merudgifter. Der kan fx være tale om udgifter til nødvendig medicin, kørselsudgifter til hospitaler eller lign.

Tabt arbejdsfortjeneste § 87

Hvis du som følge af dit barns nedsatte funktionsevne har et indtægtstab, kan du være berettiget til at blive kompenseret med tabt arbejdsfortjeneste. Det kan fx være i forbindelse med, at dit barn er indlagt eller, at dit barn har skolevægring og bliver passet i hjemmet.

For yderligere vejledning omkring handicapkompenserende ydelser kan du kontakte Handicapafsnittet på tlf. 46 31 58 64 og få mere vejledning herom.

Handicapkompenserende ydelser

For forældre der i hjemmet forsørger et barn med nedsat funktionsevne gælder kompensationsprincippet. Kompensationsprincippet betyder, at du kan have ret til at blive kompenseret for følgerne af dit barns nedsatte funktionsevne.

Reglerne for handicapkompenserende ydelser er fastsat i Barnets Lov § 86 merudgifter og § 87 tabt arbejdsfortjeneste.

Hvis du forsørger et barn eller ung under 18. år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse kan du være omfattet af målgruppen af forældre, der har ret til dækning af tabt arbejdsfortjeneste og/eller merudgifter.