



Tilsynsrapport Roskilde Kommune

Pleje og Omsorg
Plejecenter Oasen

Uanmeldt tilsyn
2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Else Marie Seehusen
Manager
Mobil: 4189 0179
Mail: ems@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og adresse: Plejecenter Oasen, Lunden 17, 4130 Viby Sjælland
Leder: Teresa Pedersen
Antal boliger: 23, heraf 1 aflastning
Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven (SEL) samt medicingennemgang efter Sundhedsloven (SUL).
Dato for tilsynsbesøg: Den 30. januar 2023. (Tilsynet vedrører år 2022)
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: • Interview med plejecentrets leder • Tilsynsbesøg hos tre borgere og en pårørende • Telefoninterview med tre pårørende • Gruppeinterview med tre medarbejdere • Gennemgang af dokumentation for tre borgere Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Roskilde Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Oasen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Oasen er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Roskilde Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med en høj faglig kvalitet. Plejecentret har fokus på kerneopgaven, og der arbejdes med Marte Meo og personcenteret omsorg, herunder at der også arbejdes systematisk med sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser. Ligeledes vurderes det, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med kerneopgaven, mad- og måltider og aktiviteter afstemt målgruppen.

Det vurderes, at der på plejecentret er en imødekommende kultur, hvor medarbejderne har en feedback-kultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation.

Det vurderes, plejecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og kommunikationen på plejecentret meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at der ved medicineftersyn er fundet flere mangler i forhold til dokumentation og opbevaring af medicin.

Ledelsen redegør for et opsøgende samarbejde med de pårørende, blandt andet i forhold til at forebygge klagesager.

Ledelsen redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx at sikre fast struktur og rutiner og ro i hverdagen samt fælles tilgang til borgerne igennem døgnet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger	Anbefalinger
<u>Medicineftersyn</u> Tilsynet bemærker nedenstående mangler ved medicineftersyn i forhold til: - At der i to tilfælde mangler helbredstilstand, som relaterer sig til medicin, og der i tre tilfælde mangler handlingsanvisning og indsatsmål på medicindispensering og medicin-administration. - At der i to tilfælde ikke er korrekt adskillelse mellem aktuel og ikke aktuel medicin samt pn medicin.	Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der er oprettet helbredstilstande og udfyldt indsatsmål og handleanvisninger. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at retningslinjer for medicinhåndtering efterleves.

• At der i et tilfælde opbevares ikke dispenserbart medicin, som ikke er adskilt fra øvrige borgers medicin. • At der i et tilfælde mangler navn og CPR-nummer på en dagsæske. • At der i et tilfælde mangler navn på medicinsk beholdning. • At der i to tilfælde ikke er anbrudsdato på medicinsk præparat med begrænset holdbarhed. • At der i et tilfælde ikke er givet medicin til tiden. • At borgeren i et tilfælde selv administrerer medicin, hvilket ikke fremgår af medicinlisten.	
--	--

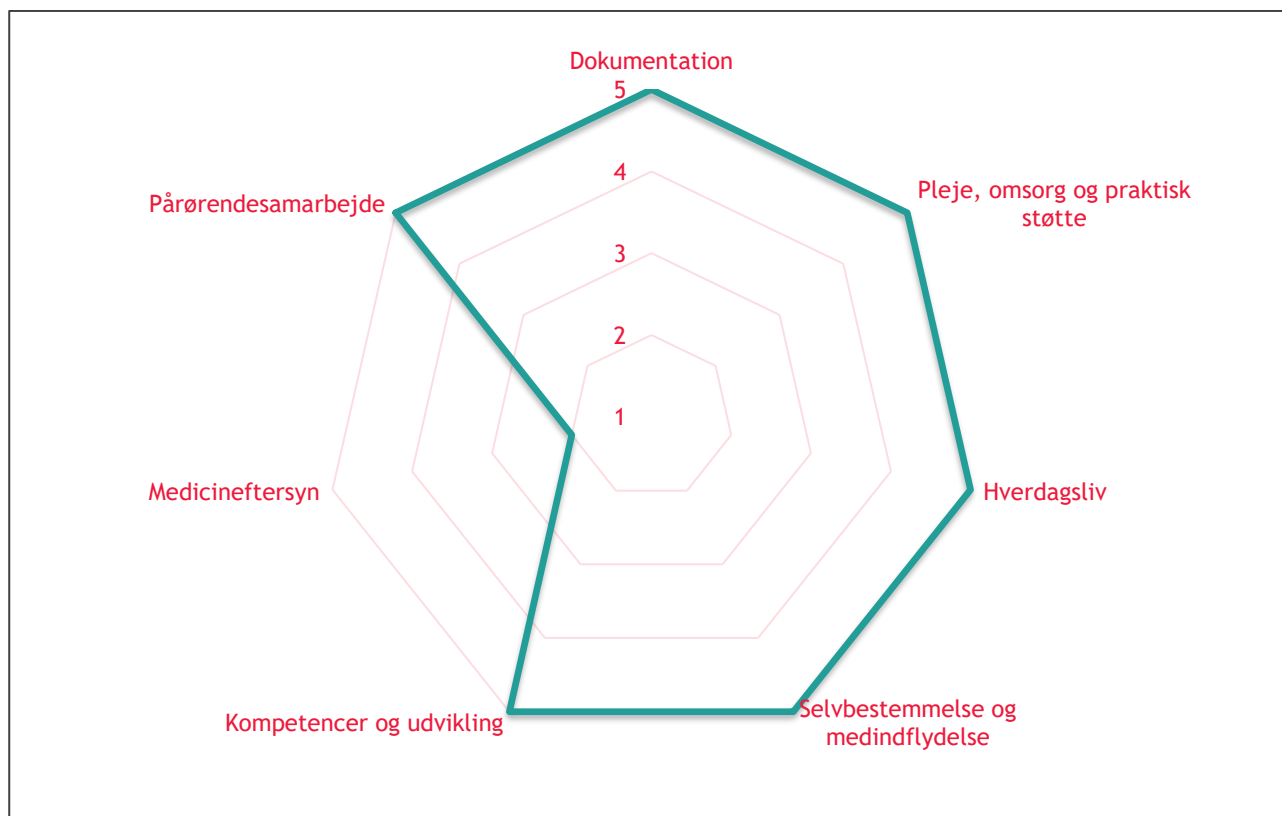
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder redegør for, at de er godt i gang med implementering af tilstandshjulet, og at de to sygeplejersker og en superbruger har ansvaret for at undervise og sidemandsoplære medarbejderne på plejecentret. Som opfølgning på sidste tilsyn har der været opfølgning med en konkret pårørende. Derudover er aktivitetsplanen genoptaget, og den hænger igen synligt tilgængeligt. Der arbejdes med Marte Meo som tilgang, og der er en uddannet Marte Meo terapeut på plejecentret. Plejecentret samarbejder med kommunens demensteam, og leder oplyser, at de er ved at opstarte et netværk i kommunen for Marte Meo terapeuter til sparring og vidensdeling. Der arbejdes med at sikre borgerne livskvalitet gennem struktur, rutiner og ro i hverdagen. For at minimere uroen i en afdeling overvejes det at flytte medicinrummet, og der er løbende et fokus på at sikre borgernes balance mellem stimuli og ro. Der er ligeledes overvejelser om at genindføre borgerkonferencer for at styrke den fælles tilgang. Plejecentret har en nøgleperson på ernæringsområdet, og kommunens ernæringsteam kommer hver anden måned og gennemgår alle borgerne. Teamet tilbyder ligeledes undervisning efter behov. Plejecentret har et bruger- og pårørenderåd, og leder overvejer derudover at genoptage café-møder for pårørende med undervisning i faglige temaer. Leder oplyser, at der ikke har været skriftlige klagesager det seneste år. Ledelsen redegør for et opsøgende samarbejde med de pårørende, blandt andet i forhold til at forebygge klagesager.
Opfølgning på sidste tilsyn
Ledelsen redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx at sikre fast struktur og rutiner og ro i hverdagen samt fælles tilgang til borgerne igennem døgnet. Ledelsen redegør for et opsøgende samarbejde med de pårørende, blandt andet i forhold til at forebygge klagesager.

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorer, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.
Score: 5	<u>Gennemgang af dokumentation</u> Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard, men med få mindre væsentlige mangler. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er udfyldt helbredsoplysninger på alle borgerne, som dog i to tilfælde mangler opdatering på et enkelt område. Der er opdaterede funktionstilstande, som dog mangler udfyldelse af borgernes forventninger og mål.

	Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Der ses relevante målinger, hvor der dog i et tilfælde mangler dokumentation for vægt på en ny indflyttet borger. Borgerne er triagerede, og der er dokumentation for stillingtagen til livets afslutning og HLR. <u>Interview med medarbejderne</u> Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Sygeplejerske og assistenter har det overordnede ansvar, og alle er ansvarlige for den løbende opdatering, fx på triagemøder. Medarbejderne kender og følger GDPR-regler, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne, fx at der ikke sendes mail med personoplysninger, eller at der ikke ligger materiale fremme med borgeroplysninger.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med borgerne</u> Borgerne er meget tilfredse med kvaliteten af den personlige støtte og pleje, og alle borgerne oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser. En borger tilkendegiver, at hjælpen er rigtig god, og borgeren er meget glad for at være på plejecentret. Alle borgerne klarer selv den daglige personlige pleje og påklædning, dog husker en af borgerne ikke, om borgeren får støtte til opgaven. Alle borgerne får et fast morgenbesøg af en medarbejder, hvilket særligt en borger tilkendegiver at være rigtig glad for. Borgerne oplever, at deres ønsker og vaner i forhold til pleje imødekommes, og at de har mulighed for at deltage aktivt. En borger nyder at stå tidligt op, og en anden borger administrerer selv enkelte medicinske præparater, hvilket borgeren er meget tilfreds med. Borgerne føler sig trygge, og de oplever alle, at det er de samme genkendelige medarbejdere, som leverer hjælpen. <u>Observation</u> Borgerne fremstår alle velsoignerede, svarende til egen habitus, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte <u>Interview med medarbejderne</u> Medarbejderne kan fagligt redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang samt pleje til borgere med demens. Der udarbejdes arbejdsplan dagen før med fordeling af borgere og opgaver, som tilpasses på dagen efter behov. Medarbejderne er kontaktpersoner for borgerne, og der planlægges dagligt med to medarbejdere i hver afdeling. Medarbejderne varetager opgaver hos egne borgere, og de har fokus på fleksibilitet i opgaveløsningen. Der er fælles morgenmøde, hvor sygeplejersken læser op fra døgnrapporten, og senere er der daglig fælles triagering med deltagelse af en sygeplejerske, hvor der er borgergennemgang og fælles drøftelser. Der arbejdes ud fra den fælles tilgang, Marte Meo, hvor særligt imødekommenhed og anerkendelse prioriteres i opgaveløsningen.

	Der arbejdes med at inddrage og bevare borgernes ressourcer, men borgernes ressourcer prioriteres også, så de har overskud til fx selv at spise eller at deltage i en aktivitet.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Aktiviteter <u>Interview med borgerne</u> Borgerne oplever en god stemning og atmosfære på plejecentret. Borgerne oplever generelt at have en meningsfuld hverdag. En borger har aldrig været den udfarende type, og borgeren oplever, at dagen går stille og roligt, men borgeren savner ligesindede at tale med. En anden borger nyder, når der er busture og musik, og borgeren er samtidigt optaget af at høre musik i egen bolig. En borger, som er nyindflyttet, har ikke deltaget i plejecentrets aktiviteter, og borgeren udtrykker, at det ikke umiddelbart har borgerens interesse. <u>Interview med medarbejderne</u> Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med at imødekomme borgernes ønsker for aktiviteter. Den aktivitetsansvarlige medarbejder planlægger faste ugentlige og månedlige aktiviteter, og der er dagligt spontane mindre aktiviteter i de enkelte afdelinger, som fx at gætte kryds og tværs, tale om gamle dage eller se en film. Plejecentret har derudover, i samarbejde med andre plejecentre, med stor succes deltaget i et projekt med Roskilde Musikskole, hvor der har været afholdt tre koncerter på hvert plejecentre. Der er ligeledes tilknyttet frivillige, som afholder sang og musik og højtlesning. Mad og måltid <u>Interview med borgerne</u> Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, og de udtrykker alle, at maden er velsmagende og varieret, og en borger sætter stor pris på, at borgeren kan få en øl til maden. Alle borgerne spiser i den fælles spisestue, og borgerne har det fint med at spise i fællesskabet, hvor de sidder sammen med de andre borgere. <u>Interview med medarbejderne</u> Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Plejecentret handler selv ind til morgenmad og frokost, som tilberedes i de enkelte afdelinger. Plejecentret kan tilgodese individuelle ønsker, og de indkøber det, borgerne gerne vil have, og medarbejderne kan nøde borgerne til at spise ved at tilbyde dem deres livretter. Medarbejderne redegør for deres roller og funktioner under måltiderne, og de uddyber, at de både hjælper og støtter de borgere, der har behov for det under måltiderne, og at de desuden også understøtter det sociale samvær og kontakten mellem borgerne. Roen sikres ved at lukke dørene til de enkelte afdelinger. Borgernes ernæringstilstand følges med månedlig vejning, og der er et tæt samarbejde med ernæringsteamet med borgergennemgang hver anden måned. Ved behov inddrages samarbejdspartner, fx ergoterapeut, til vurdering af dysfagi. Medarbejderne oplyser, at deres borgere meget sjældent taber sig

	<i>Kommunikation og adfærd</i> <u><i>Interview med borgerne</i></u> Borgerne oplever omgangstone og adfærd fra medarbejderne som anerkendende og respektfuld. Alle borgerne udtrykker, at medarbejderne er søde og venlige, og en borger tilkendegiver, at medarbejderne altid er parate til at lytte, hvis borgeren har brug for det. <u><i>Interview med medarbejderne</i></u> Medarbejderne redegør for, at de vægter en positiv tilgang, og de sikrer overensstemmelse mellem det verbale og nonverbale kropssprog. Medarbejderne oplyser, at de med afsæt i deres kendskab til borgernes baggrund, livsstil og vaner har fokus på at tilpasse kommunikationen til den enkelte borger. Medarbejderne henvender sig til borgerne i korte sætninger, og de undlader at stille mange spørgsmål. Afløsere og elever introduceres grundigt til borgerne, og der er sidemandsoplæring af de faste medarbejdere. Medarbejderne har tæt dialog med hinanden og med leder, og alle medarbejderne opfordres til at give feedback, og der opleves en gensidig åbenhed i medarbejdergruppen. <u><i>Observation</i></u> Ved observation og ved interview med medarbejderne kan der konstateres en anerkendende og respektfuld dialogen og adfærd.
Tema 4: Selvbestemmelse og indflydelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u><i>Interview med borgerne</i></u> En borger er meget tilfreds med at bo på plejecentret. Borgeren er rigtig glad for sin bolig, som er møbleret efter borgerens ønsker, og borgeren oplever i høj grad selv at kunne bestemme i sin hverdag, fx døgnrytmen. To borgere udtrykker begge, at der absolut ikke er noget i vejen med stedet, og borgerne bestemmer selv i hverdagen. Men den ene borger føler sig fejlplaceret, og borgeren vil gerne flytte tilbage til sit hus. En anden nyindflyttet borger udtrykker, at borgeren ikke kan klare sig hjemme, men borgeren har svært ved at acceptere sin situation, og borgeren udtrykker frustration. Borgerens pårørende understøtter, at borgeren ikke kan bo hjemme. Som opfølgning herpå oplyser leder, at den ene borger har opnået et forbedret funktionsniveau, som gør, at det overvejes, om borgeren skal flytte tilbage til egen bolig. I forhold til anden nyindflyttet borger forsøger medarbejderne at understøtte og hjælpe borgeren til at acceptere sin situation. <u><i>Interview med medarbejderne</i></u> Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og medindflydelse. Medarbejderne tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov, hvor de blandt andet tilbyder borgerne og deres pårørende indflytningssamtaler. Medarbejderne arbejder med livshistorien, og de pårørende får udleveret et skema til udfyldelse. Medarbejderne er fleksible i hverdagen, og de lytter ind til borgernes ønsker, fx hvis borgerne ønsker at sove lidt længere. Den indledende samtale om den sidste tid er som oftest vanskelig for borgerne at rumme. Samtalen er med de pårørende ved indflytning, og den efterfølgende stillingtagen foretages i samråd med plejehjemslægen. Medarbejderne har opfølgende dialog med de pårørende, når tiden nærmer sig.

Tema 5: Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Interview med leder</u> Leder redegør for, at plejecentret er organiseret med leder og en gruppesekretær. Der er en stabil medarbejderstab, som består af social- og sundhedsuddannede medarbejdere, sygeplejersker og fast tilknyttede afløsere. Plejecentret samarbejder med kommunens ergoterapeut og med fysioterapeuter, som leverer vederlagsfri fysioterapi. Der arbejdes med kompetencekort, og sygeplejersken er ansvarlig for undervisning og opfølgning. For at sikre den løbende kompetenceudvikling arbejdes der overordnet med årshjul og fastlagte faglige temaer. Medarbejderne kan løbende tilmelde sig, eller de kan udtrykke deres ønsker, fx har flere medarbejdere deltaget i undervisning i ernæring, medicin, palliation. <u>Interview med medarbejderne</u> Medarbejderne redegør for, at de har gode muligheder for faglig sparring i hverdagen og på de faste triagemøder. Medarbejderne tilkendegiver, at der tidligere har været afholdt borgerkonferencer med borgerdrøftelser, og at der arbejdes på, at disse skal genoptages. Alle medarbejderne anvender Marte Meo som tilgang, og terapeuten underviser med afsæt i konkrete cases. Medarbejderne oplever kompetenceudvikling via delegering af opgaver, og de tilbydes løbende undervisning i faglige temaer, fx tryksår og ernæring, ligesom de selv kan bringe relevante emner op. Medarbejderne inddrager samarbejdspartnere efter behov, som fx kommunens Marte Meo terapeut, omsorgstandplejen og ernæringsteamet.
Tema 6: Medicineftersyn Score: 2	Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne. <u>Medicingennemgang</u> Dokumentation • Medicinlisten tilgås elektronisk, og den er opdateret. • Der er udarbejdet helbredstilstand hos en borger, men den mangler hos to borgere. • Hos alle borgere mangler der handlingsanvisning på medicindispensering. • Hos alle borgere mangler der handleanvisning på medicinadministration. Opbevaring • Medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for andre i aflåst og særskilt indrettet medicinrum, hvor hver enkelt borgers medicin opbevares i egen boks. • Den daglige medicin opbevares i køkkenet i en aflåst medicinvogn. Borgernes dagsæsker opbevares særskilt, i et tilfælde opbevares ikke dispenserbar medicin ikke adskilt fra øvrige borgers medicin. • Doseringsæsker og beholdere er generelt mærket med navn og CPR-nummer, fraset i et tilfælde, hvor der mangler navn og CPR-nummer på en dagsæske, og i to tilfælde mangler der navn på medicinsk salve og øredråber. • I et tilfælde er der korrekt adskillelse af aktuel og ikke-aktuel medicin og pn medicin, mens der i to tilfælde mangler korrekt adskilles. • Der er ikke konstateret medicin, hvor udløbsdatoen er overskredet.

	Medicinhåndtering • Der er overensstemmelse mellem medicinliste og dispenseret medicin. • I et tilfælde administrerer borgeren selv sin medicin, dette fremgår ikke af medicinlisten. • Medicin er givet korrekt og udleveret til tiden i to tilfælde, mens medicinen i et tilfælde ikke er udleveret til tiden. Der ses tidstro kvittering. • Der er ikke dispenseret på medicin.
Tema 8: Pårørendesamarbejde Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. <u>Lederinterview</u> Der afholdes fast indflytningssamtaler med borgerne og de pårørende med deltagelse af en sygeplejerske, gruppesekretær og den faste kontaktperson, og der er løbende samarbejde og tæt dialog med de pårørende. Borgerne og deres pårørende har ligeledes samtale med plejehjemslægen ved indflytning, hvor der spørges ind til stillingtagen til livets afslutning. <u>Pårørendeinterview</u> De pårørende kommer en eller flere gange ugentligt, og de er alle meget tilfredse med samarbejdet med plejecentret. De giver udtryk for, at plejecentret er et rigtigt godt sted. En pårørende, tilsynet taler med fortæller, at det er et fantastisk sted, mens en anden pårørende udtrykker stor begejstring for stedet. Alle pårørende oplever en hjemlig og rolig atmosfære og særdeles søde og imødekommende medarbejdere. En pårørende beskriver at blive godt behandlet, og en anden pårørende udtrykker, at personalet er meget kompetent. Den ene borger, som er forholdsvis nyindflyttet, og dennes pårørende har oplevet at blive taget rigtigt godt imod, og at de har fået god information i forbindelse med indflytningen. Alle pårørende fortæller, at de bliver kontaktet af medarbejderne, hvis der er ændringer i borgernes tilstand.

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Roskilde Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten

SCORE: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
SCORE: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.