



Møde i Udsatterådet den 23. november 2023

Udsatterådets møde torsdag den 23. november 2023 kl. 16-18 Rådhuset, Rådhusbuen 1,
4000 Roskilde, mødelokale 2A.

Deltagere på dagens møde:

Afbud eller X

Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst) X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus) X
Jørgen Berger Aafalk X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken) X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening) Afbud
Sophie Zeeb Afbud
Gert Petersen Afbud
Elsebeth Gravgaard X
Danny W. B. Pedersen X

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef Afbud
Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret X
Iben Borup Løvschall, sekretær X

Suppleanter:

Carsten J. Larsen X
Martin Gybel Jensen Afbud
Birgitte Wismer Afbud

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Gennemgang af Danmarkskortet – statistik over Ankestyrelsens behandling af klager på social- sundhed- og børneområdet i Roskilde Kommune
3. Input til kvalitet i sagsbehandling på tværs af social- job- og sundhedsindsatser
4. Indføring i Servicelovens §85
5. Orientering om status på udviklingen af Sygehusgrunden
6. Godkendelse af mødeplan for 2023
7. Eventuelt



1. Godkendelse af dagsorden

v. Gitte Dueholm

Dagsordenen blev godkendt.

2. Gennemgang af Danmarkskortet – statistik over Ankestyrelsens behandling af klager på social- sundhed- og børneområdet i Roskilde Kommune

v. Stine Lerche Lauridsen, jurist i Sekretariatet for Social, Job og Sundhed samt en repræsentant fra børneområdet.

Forvaltningen præsenterer statistikken og giver et indblik i den kritik fra Ankestyrelsen, der ligger til grund for sager, der er omgjorte eller hjemviste.

Udsatterådet har mulighed for at stille spørgsmål.

Klagestatistikken for hhv. social og sundhedsområdet og børneområdet er vedlagt som bilag til dagsordenen.

Udsatterådet fik en gennemgang af klagestatistikkerne og tendenserne i dem. Det bemærkes blandt andet, at flere af sagerne er hjemvist pga. at sagerne ikke er oplyst godt nok, og ikke nødvendigvis fordi afgørelserne er forkerte.

Generelt følger Roskilde Kommune landsgennemsnittet.

Udsatterådet gør opmærksom på, at der er et mørketal, fordi ikke alle borgere har overskud til at klage eller kender deres klagerettigheder. Det kan fx være i forbindelse med afslag på ansøgning om enkeltydelse.

Rådet og forvaltningen drøftede tilgangen til klager ud fra børneområdets erfaringer med praksis på børneområdet, hvor det at udtrykke uenighed mundtligt sidestilles med en klage, og at sagen dermed genvurderes. Rådet bakker op om denne tilgang, som er i tråd med klagevejledningen, hvor der ikke er krav om, at klagen skal begrundes eller være skriftlig. Rådet vil gerne kende tilgangen til klager på voksensocialområdet. Forvaltningen undersøger dette.

3. Input til kvalitet i sagsbehandling på tværs af social-, job- og sundhedsindsatser

v. Iben B. Løvschall og Stine L. Lauridsen



Sekretariatet for Social, Job og Sundhed vil styrke kvalitetssikringen af sagsbehandling der går på tværs af områder. Sekretariatet ønsker Udsatterådets input til, hvilke parametre der væsentligt at medtage for at vurdere den borgeroplevede kvalitet.

Rådet pegede på:

- Instanser skal tale sammen og vide hvad hinanden gør, så man ikke får noget at vide det ene sted og noget andet at vide det andet sted
- Alle skal være til stede ved møder så man ikke skal gå flere steder hen
- Hvis aftaler er uklare kan der opstå konflikt afdelingerne i mellem frem for at nogen tager ansvar
- Alle involverede fagprofessionelle skal arbejde ud fra samme plan og med samme tilgang
- Hyppige kordinerede indsatsplaner med opfølgning især i sager hvor problemerne er komplekse
- Det skal være tydeligt hvem der har ansvaret for opfølgning og aftales på mødet
- Der skal være en plan hvor alle spiller ind
- Der skal iværksættes en sammenhængende plan fra start
- Når personer skal starte forfra igen og igen og gentage sig selv hver gang får de følelsen af ikke at komme nogen vegne. Medarbejderen bør derfor læse journalen inden mødet
- Hurtig sagsbehandling. Nogle magter ikke at vente, når først de endelig har fået taget skridtet til at gå til mødet. Nogle får en oplevelse af at der ikke sker noget og at der ikke kommer meldinger undervejs
- Rådgiveren skal vende tilbage som lovet. Man bliver ængstelig hvis der ikke ringes tilbage på den aftalte dag og hvis aftalen ikke figurer i systemet, så man kan få besked om at man bliver ringet op en anden dag i stedet for.

4. Indføring i Servicelovens §85

v. Trine Hacke, områdeleder på socialområdet

Udsatterådet får en indføring i Servicelovens §85 – socialpædagogisk støtte.

Udsatterådet fik en gennemgang af Roskilde Kommunes indsatser efter Servicelovens §§ 82 og 85. Roskilde Kommune arbejder med en tilgang, hvor støtten gives fleksibelt, så den er tilpasset den enkeltes aktuelle behov for omfang og indhold. Det er også muligt at modtage støtten virtuelt.

Den primære indgang til at modtage støtte er i GRO, hvor der er mulighed for både individuel og grupperådgivning samt afklaring af støttebehov og visitation til støtte efter §85.



5. Orientering om status på udviklingen af Sygehusgrunden

v. Iben B. Løvschall

Forvaltningen orienterede om, at planerne for Sygehusgrunden er sat på pause indtil foråret/sommeren 2024. På det tidspunkt forventes der at foreligge en rapport fra Sundhedsstrukturkommission, der skal komme med forslag til den fremtidige organisering af især det nære sundhedsvæsen.

6. Godkendelse af mødeplan for 2024

Mødeplanen blev godkendt.

Fortsat torsdage i tidsrummet 16-18:

29. februar

23. maj

29. august

28. november

Dialogmøde med BSU d. 2. oktober (foreløbigt).

7. Eventuelt

Ingen punkter til eventuelt.