



Udsatterådets møde torsdag den 24. marts 2022 kl. 16-18 Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A

Deltagere på dagens møde:

Afbud eller X

Danny Pedersen X
Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst) Afbud
Kirsten Colding (Bistedet) X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus) X
Jørgen Berger Aafalk X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken) X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening) X
Sophie Zeeb Afbud
Gert Petersen X
Fie Maria Bondesen Afbud
Gitte Dueholm Afbud

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef X
Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret (Job og Resurser) X
Iben Borup Løvschall, sekretær X

Suppleanter:

Elsebeth Gravgaard X
Carsten J. Larsen X
Birgitte Wismer Afbud

Dagsorden:

1. Velkommen og godkendelse af dagsorden
2. Næste skridt vedr. forslag om udsattepolitik
3. Brug af fleksibel brugerplads og suppleanter med til ordinære møder
4. Høring af vores tilgang - en fælles faglig fortælling for socialområdet
5. Pause
6. Projekt om værdig sagsbehandling i jobcentret
7. Status på situationen efter nedlægning af Bambusgården



8. Eventuelt

Referat

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Næste skridt vedr. forslag om udsattepolitik

Udsatterådet præsenterede deres politikforslag for BSU på dialogmødet d. 09-09-2021. BSU besluttede efterfølgende, at det nye BSU efter kommunalvalget skulle tage stilling til forslaget.

Rådet anmoder om, at politikforslaget bliver forelagt det nye BSU. Det aftales, at rådet kontakter udvalgsformanden med henblik på at få sagen bragt op på et udvalgsmøde.

Rådet drøfter, at der generelt kan gøres mere for, at det materiale, rådet producerer, bliver tilgængeligt for borgere og politikere. Fx at politikforslaget og andet materiale lægges på udsatterådets hjemmeside.

3. Brug af fleksibel brugerplads og suppleanter med til ordinære møder

På det seneste møde drøftede rådet mulighederne i at have fleksibilitet i brugerdeltagelse. BSU godkendt vedtægtsændringen og den skal endeligt godkendes i Byrådet på deres møde d. 30. marts.

Rådet skal tage stilling til, hvad der konkret ønskes afprøvet mht. fleksibel brugerdeltagelse.

Derudover er der fremsat ønske om, at suppleanter fremover bliver inviteret til ordinære møder og får al materiale tilsendt.

Det besluttet, at suppleanter fremover deltager i ordinære møder i det omfang, de ønsker.

Aktuelt er tre ud af de fem suppleantpladser besat af foreninger, og rådet vil derfor gøre en indsats for at finde brugerrepræsentanter til de sidste to pladser. Den fleksible brugerplads bruges til at kunne invitere bredere til rådets møder.



4. Høring af Vores Tilgang – en fælles fortælling for socialområdet

v. Christine V. Jensen

I regi af Socialstrategien arbejdes der på at styrke den psykosociale rehabiliterende tilgang for hele socialområdet. I den forbindelse er der blevet udarbejdet en fortælling kaldet Vores Tilgang, der beskriver, hvad det vil sige at arbejde ud fra en recoveryorienteret og rehabiliterende tilgang.

Forvaltningen ønsker at få Udsatterrådet bemærkninger til Vores Tilgang.

Rådet bakker op om den faglige fortælling og dens budskaber.

Rådet gør opmærksom på, at muligheden for bisidning med fordel kan skrives ind. Både SIND og Sand og andre frivilligorganisationer tilbyder bisidning.

Rådet opfordrer til, at der arbejdes med værdierne i fortællingen på tværs af forvaltningsområder, så det ikke kun er noget der gør sig gældende på socialområdet.

5. Pause.

6. Projekt om værdig sagsbehandling i jobcentret.

v. Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret

Der gives en introduktion til Jobcenterets projekt om værdig sagsbehandling. Projektet er koblet til ministermål 1 i B beskæftigelsesplan 2021 som er, at "Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling". Jobcenteret har i 2021 arbejdet med dette mål og fortsætter arbejdet i 2022.

Som en del af projektet har der i 4. kvartal af 2021 været gennemført en borgerevaluering. Se evt. en opsummering af indsigter fra borgerevalueringen via dette link under dagsordenpunkt 135:

<https://www.roskilde.dk/da-dk/demokrati-og-indflydelse/dagsordener-og-referater/beskaeftigelses-og-socialudvalget-2018-2021/2021-12-01-16-00-4705/>

I borgerevalueringen er der blandt andet spurgt ind til, hvad der opleves som uværdigt, hvortil borgere blandt andet fremhæver lang sagsbehandlingstid og manglende tilgængelighed. Adspurgt hvad der er vigtigt, så fremhæver borgerne blandt andet selvbestemmelse og at blive lyttet til. Desuden påpeges det, at hyppigt skifte af sagsbehandler er uhensigtsmæssigt.

Jobcenteret har i projektet blandt andet haft fokus på den problematik, at der i forbindelse med et skift i målgruppe også er et skift i ydelse fx fra sygedagpenge til



resurseforløbsydelse, som indebærer en væsentlig økonomisk nedgang. Derfor arbejdes der på at sætte tidligere ind med rådgivning om dette.

Jobcenteret arbejder også med at nedbringe sagsbehandlingsfrister og at forbedre formidlingen i breve til borgere.

Jobcenteret oplever nogle barrierer i forbindelse med borgere, som har modtaget kontanthjælp i flere år og vil profitere af at blive tilkendt førtidspension. Barrieren består i, at det kan være vanskeligt for den pågældende borger at levere den dokumentation, der skal bruges til indstillingen. Fx udeblivelse fra lægeaftale, hvor der skal laves lægeerklæring mv. I disse situation vil Jobcenteret gerne blive bedre til at trække på borgerens netværk, som støtte til at få leveret den nødvendige dokumentation.

Rådet foreslår, at de borgere, som ikke har netværk at trække på, får tilbudt en bisidder, som kan støtte op.

Rådet spørger ind til, hvad der er årsagen til, at mange oplever skift af sagsbehandler og foreslår, at der laves et sagsbehandlerteam for at gøre indsatsen mindre sårbar.

Forvaltningen forklarer, at den primære årsag er medarbejdere der skal på barsel.

Forvaltningen orienterer om, at den tværgående indsats er styrket med et nyt tilbud "Jobhuset".

Rådet foreslår, at der kigges på erfaringer fra England med brug af praktiserende læger ift. udredning.

7. Status på situationen efter nedlægning af Bambusgården

v. Francisco Ortega, Udviklingschef i Boligselskabet Sjælland (BOSJ)

BOSJ orienterer om, at afdelingsbestyrelsen besluttede, at Bambusgården ikke skulle genopføres. Dermed er det beboerdemokratisk besluttet, og derfor gør BOSJ ikke yderligere i sagen.

Situationen er den, at en gruppe mennesker, som tidligere har benyttet Bambusgården, ikke længere har et opholdssted.

BOSJ og forvaltningen er interesseret i at få et bedre indblik i, hvem de tidligere brugere af Bambusgården er fx hvor mange der har en bolig i boligforeningen, og hvor mange der kommer fra andre dele af byen/kommunen.

Forvaltningen har undersøgt, om spejderhytten på et tilstødende område eventuelt kunne benyttes som alternativt opholdssted, men den bruges af Katedralskolen.

Forvaltningen har haft mandat til at undersøge løsninger i etablerede rammer. Derfor er der ikke kigget på arealer, hvor der vil skulle opføres et opholdssted.

Rådet peger på det grønne område ved siden af spejderhytten, som velegnet sted at opføre et opholdssted for Bambusfolket.

Rådet finder det skuffende og uansvarligt, at kommunen ikke har fundet midler til at opføre et halvtag til de tidligere brugere af Bambusgården.

Rådet mener, at personer i udsatte positioner igennem de seneste årtier er blevet fortrængt fra bybilledet i Roskilde.

Rådet påpeger, at brugerne skal involveres i, hvad løsningen skal være, så man ikke risikerer at opføre noget, som ikke bliver brugt. Brugere vil fx kunne vedligeholde opholdsstedet selv, hvis de får materialerne til det. Udsatterådet vil gerne vejlede i processen.

Ifølge rådet ønsker Bambusfolket sig et overdække/skur, fliseareal med bænke og toilet, el til køleskab og radiator.

Rådet mener, at forvaltningen bør etablere et opholdssted jf. Servicelovens §104 om aktivitets- og samværstilbud.

BOSJ har undersøgt, om der er eksempler på løsninger af lignende situationer i branchen, men er ikke stødt på noget. Desuden er det boligsociale arbejde blevet beskåret, hvilket begrænser boligselskabet mulighed at arbejde boligsocialt.

Rådet mener ikke, at kommunen i tilstrækkelig grad påtager sig det boligsociale ansvar, som skulle træde i stedet for boligselskabernes indsats.

Rådet gør opmærksom på, at beboerdemokratiet kun er demokratisk, hvis personer med knappe resurser, som ikke er ligeså velfungerende som andre, også er repræsenteret.

Rådet påpeger, at nedlægning af opholdssteder ikke løser problemet, men derimod flytter problemet til andre steder i kommunen.

Rådet påpeger, at Bambusfolkets fællesskab er en beskyttelsesfaktor, idet nogle af brugerne er sårbare over for fx afpresning fra bander, hvis de isolerer sig som konsekvens af ikke at have et opholdssted at søge hen til.

Rådet foreslår at lave en fundraising for at skaffe midler til at opføre et opholdssted. Forvaltningen oplyser, at der findes åbne tilbud som brugerne kan anvende, samt at kommunen er en aktiv medspiller i det boligsociale arbejde blandt andet med opsøgende medarbejdere.



BOSJ og forvaltningen tager rådets input til sagen til efterretning og vil fortsætte dialogen.

8. Eventuelt

Brugerne i tilbuddet aktivitets- og samværstilbuddet Makers Corner anmoder om, at der ikke trækkes flere resurser fra deres personalegruppe til at hjælpe i andre dele af Socialområdet. Forvaltningen tager anmodningen til efterretning. Et rådmedlem opfordrer til, at Roskilde Kommune i højere grad tilbyder forløb på Region Sjællands Recoveryhøjskole.