



ROSKILDE
KOMMUNE

#ALLE TIDERS ROSKILDE

BESKÆFTIGELSESP 2023

ROSKILDE KOMMUNE



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling





INDLEDNING

Beskæftigelsesplan 2023 er Roskilde kommunes overordnede plan for beskæftigelsesindsatsen det kommende år.

Beskæftigelsesplanen understøtter Roskilde Kommunes Beskæftigelsespolitik 2020-2023, der har fokus på at sikre 'Et arbejdsmarked i balance' med høj beskæftigelse, kort ledighed og holdbare løsninger til gavn for borgerne og virksomhederne, og som derved bidrager til den lokale vækst.

Beskæftigelsesplanen understøtter således også FN's Verdensmål nr. 8 'Anstændige jobs og økonomisk vækst', og arbejdet for at fremme en vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

Beskæftigelsesplanen beskriver, hvordan de beskæftigelsespolitiske udfordringer skal imødekommes, og hvilke strategiske fokusområder i 2023, der særligt skal sikre, at flest muligt fastholder eller opnår tilknytning til arbejdsmarkedet gennem uddannelse eller job.

Beskæftigelsesplan 2023 er bygget op omkring de udmeldte minister mål og suppleret med to lokale mål, som alle er de samme som i 2021 og 2022. På baggrund af erfaringerne med arbejdet de to forgående år, vil der i 2023 være fokus på at konsolidere og videreudvikle indsatsen under hensyntagen til de vilkår, som der er for beskæftigelsesindsatsen i 2023.

UDFORDRINGER PÅ BESKÆFTIGELSESMRÅDET

Gennem det meste af 2022 har beskæftigelsen i Roskilde været i en fin udvikling på trods af at COVID-19 stadig er i samfundet. Det samlede antal af ydelsesmodtagere faldt med 10 % fra juni 2021 til juni 2022. Størst er faldet blandt a-dagpengemodtagerne (32 %), mens det samlede antal af modtagere af kontant- og uddannelseshjælp er faldet med 16 % og antallet af ledighedsydelsesmodtagere er faldet med 30 %. Den største stigning ses i antallet af modtagere af selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelse. Roskilde Kommune har modtaget 477 ukrainere hvoraf 308 er mellem 16 og 66 år. Ledigheden for borgere tæt på arbejdsmarkedet var i juli 2022 2,5 %, hvilket er 0,2 %-point lavere end landsgennemsnittet.

Selvom det går godt med beskæftigelsen i Roskilde, så mærker vi konsekvensen af de stigende forbrugerpriser og energipriser som følge af krigen i Ukraine, der brød ud i februar 2022. Det påvirker hele samfundet, og det forventes også at få betydning for beskæftigelsen i 2023.

Der er dog fortsat stor efterspørgsel på (kvalificeret) arbejdskraft – både indenfor den offentlige og private sektor og særligt indenfor erhvervs- og velfærdsuddannelser, hvilket kalder på et styrket fokus på fastholdelse af medarbejdere i beskæftigelse og på rekruttering og opkvalificering af ledige borgere. Men det er også en mulighed for mere rummelig jobskabelse med etablering af job med varierende timetal, hvor borgere med forskellige udviklingsbehov og skånebehov også kan bidrage.

PLANLAGTE ÆNDRINGER

"Aftale om ret til tidlig pension (Arnepensionen)" skal finansieres ved bl.a. at reducere de årlige udgifter til beskæftigelsesindsatsen. Retten til tidlig pension blev vedtaget i 2020 og er først fuldt implementeret i 2024. I juni 2022 blev den anden delaftale omkring finansieringen indgået og udmønter sidste del af besparelsen. Der indføres en forenkling af kontaktførelsen for dagpengemodtagere, øget fokus på virksomhedsrettet indsats og mindre øvrig vejledning og opkvalificering, bedre mulighed for brug af digitale samtaler og mindre administration såsom bortfald af krav om beskæftigelsesplaner. Roskildes andel af finansieringen øges med 6,3 mio. kr. i 2023. Fra 2024 stiger finansieringen yderligere med 4,9 mio. kr. og den fulde finansiering af "Arnepensionen" er hermed indfasat. Det svarer til, at Roskilde Kommune årligt afgiver 15,4 mio. kr. til ordningen fra 2024.

"Aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer" (ny hovedlov) træder i kraft senest 1. juli 2023, og samler lovgivning på tværs af social-, sundheds-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet. Den nye hovedlov skal sikre en mere enkel og sammenhængende indsats over for udsatte borgere. I juni 2022 blev der indgået aftale om udmøntningen af den nye hovedlov. Kommunerne kan tilbyde en indsats efter den nye hovedlov allerede nu.

"Aftale om nyt kontanthjælpssystem med plads til børnene" træder i kraft 1.1.2023 med målrettet hjælp til gavn for børnene (såsom fritidsmuligheder) og med afklaringsret for kontanthjælpsmodtagere samt bedre ferieregler, lempeligere pensionsregler og bedre mulighed for tilskud til medicin mv.

Aftalerne forventes at blive omsat til lov, og det kommende år vil således igen være præget af forandringer af såvel myndighedsopgaver som indsats, og særligt de økonomiske rammer for beskæftigelsesindsatsen er under gevaldigt pres.

MÅLSÆTNINGER FOR BESKÆFTIGELSESINDSATSEN

I tråd med den overordnede politiske ambition om at skabe 'Et arbejdsmarked i balance' vil der blive lagt vægt på følgende målsætninger for beskæftigelsesindsatsen i år 2023 :

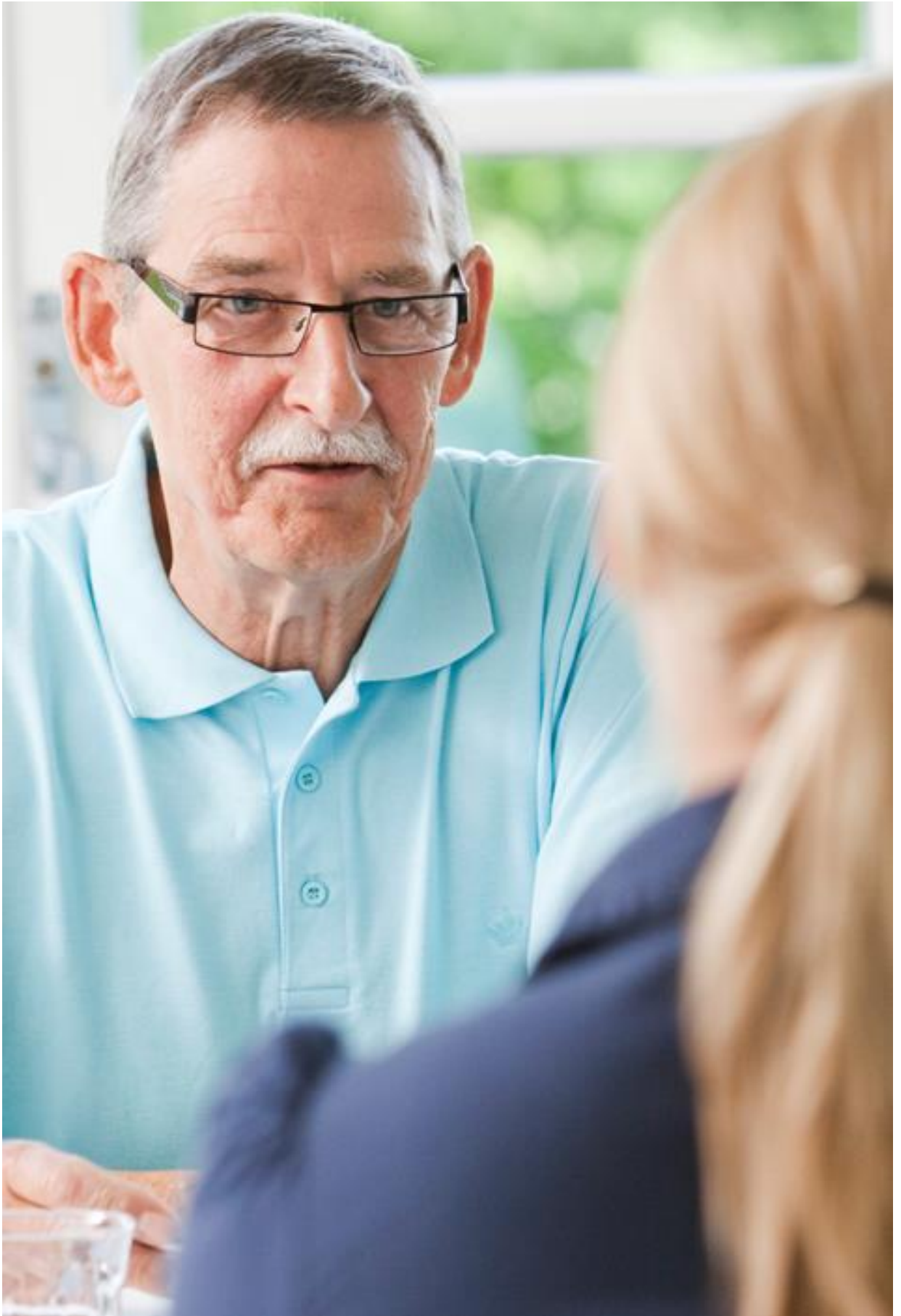
- **Arbejde er værdifuldt for alle** som bærende tilgang i beskæftigelsesindsatsen.
- **Sammenhængskraft og beskæftigelsesfaglighed** som gennem individuelle og helhedsorienterede indsatser understøtter borgerens vej til vedvarende selvforsørgelse.
- **Effekter og resultater i fokus** som sikrer indsatser for borgerne baseret på, hvad der virker.
- **Nytænkende og bæredygtige løsninger** som skabes i samarbejde og dialog med borgere og arbejdsmarkedets parter (virksomheder, de faglige organisationer og a-kasserne), kommunens råd og frivillige/foreninger, som alle understøtter vejen til vedvarende selvforsørgelse.
- **Digitalt jobcenter** som understøtter indsatsen for og med borgerne på digitale platforme.

OVERSIGT OVER MÅL

Ministermål 1:	Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
Ministermål 2:	Flere ledige skal opkvalificeres
Ministermål 3:	Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
Ministermål 4:	Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
Ministermål 5:	Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
Lokalt mål 1:	Job til Alle i Roskilde
Lokalt mål 2:	Så mange unge som muligt skal være i uddannelse eller job

OPFØLGNING

Jobcentret sikrer med relevant ledelsesinformation, at der følges op på ministermål og lokale mål. Ledere og medarbejdere i Jobcentret har konstant fokus på, at indsatserne understøtter 'Et arbejdsmarked i balance'.



MINISTERMÅL 1: ALLE LEDIGE SKAL HAVE EN VÆRDIG SAGSBEHANDLING

RESULTATMÅL:

Jobcentret yder en indsats baseret på høj faglighed og sammenhængskraft, der understøtter borgerens oplevelse af at blive mødt værdigt hver gang, de er i kontakt med Jobcentret.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har det altid været vigtigt, at vores borgere oplever en værdig behandling. Det ses i kommunens personalepolitik, hvor der blandt andet er lagt stor vægt på, at vi har en solid faglighed i vores arbejde. Og det ses på social- og beskæftigelsesområdet, hvor vi har et sæt politisk godkendte værdier for myndighedsarbejdet med faglighed og professionalitet som omdrejningspunkt.

I 2022 blev der igangsat et arbejde med videreudvikling af samarbejdet og mødet med borgeren gennem et **servicedesignforløb** omkring udvalgte områder af sagsbehandlingen mhp. at øge borgerens oplevelse af værdighed. I 2023 vil dette arbejde videreføres med særligt fokus på at styrke borgernes oplevelse af værdighed ift. **overgange** i deres forløb og ved **målgruppeskift**. I arbejdet gøres brug af borgerinvolvering ved nytænkning af løsninger.

Jobcentret vil derudover sikre, at alle borgere i endnu højere grad oplever en værdig sagsbehandling gennem:

- **Sammenhængende indsatser og klar plan** med reel deltagelse og samarbejde med borgerne i beslutningerne, og med helhedsorienterede og koordinerede indsatser på tværs af social-, beskæftigelses- og sundhedsområdet samt på tværs af sektorer.
- **Klar, tydelig og anerkendende kommunikation** der også har betydning for oplevelsen af en værdig sagsbehandling.
- **Hurtig og meningsfuld afklaring af arbejdsevnen** som sikrer bedst mulig og hurtigst afklaring til eventuel anden forsøgelse.
- **Klagedrevet innovation efter 'ABC metoden'**, som vurderes at medvirke positivt i de situationer, hvor samarbejdet med borgeren har behov for at blive hjulpet tilbage på sporet.

Input fra temadagen i øvrigt som Jobcentret vil arbejde videre med:

- **Minimering af sagsbehandlerskift** med henblik på at sikre kontinuitet i borgernes forløb
- **Empowerment tilgang** hvor der støttes endnu mere op om den enkeltes ressourcer og potentialer



MINISTERMÅL 2: FLERE LEDIGE SKAL OPKVALIFICERES

RESULTATMÅL:

Jobcentret følger udviklingen i antallet af ledige, der opkvalificeres. Udgangspunktet vil være finansieringsmulighederne på området, der endnu ikke fastlagte for 2023.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på virksomhedsrettet opkvalificering – både igennem uddannelsesløft af ledige ufaglærte, uddannelsesløft af faglærte med forældede uddannelser som imødekommer manglen på faglært arbejdskraft, og igennem uddannelsesløft af beskæftigede ufaglærte, så de i højere grad bliver faglærte i samarbejde med virksomhederne.

Vi vil samarbejde med og involvere virksomheder, a-kasser, faglige organisationer, uddannelsesinstitutioner, kommunens råd, AMK Øst og øvrige kommuner i opkvalificeringsindsatsen.

Jobcentret vil sikre, at flere ledige opkvalificeres gennem:

- **Uddannelsesløft af borgerne på arbejdspladserne** gennem jobgivende, virksomhedsrettet og funktionsfokuseret opkvalificering og gennem aktiv brug af revalidering.
- **Jobrettet fokus i dialogen med ledige** og sparring om behov og muligheder for opkvalificering med særligt fokus på brancher med aktuelle og kommende rekrutteringsudfordringer og uddannelsesmuligheder i den forbindelse.
- **FVU som en del af indsatsen** med henblik på optagelse på en erhvervsuddannelse samt tilegnelse af basale færdigheder.
- **Kendskab til lokale virksomheders aktuelle og kommende behov** med henblik på at sikre en mere effektiv indsats i forhold til rekruttering og opkvalificering.



MINISTERMÅL 3: FLERE FLYGTNINGE OG FAMILIESAMMENFØRTE SKAL VÆRE SELVFORSØRGENDE

RESULTATMÅL:

Andelen af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i fuld eller delvis beskæftigelse i Roskilde kommune skal hæves til 60 % i december 2023. Målingen omfatter ikke flygtninge fra Ukraine.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på, at flere flygtninge og familiesammenførte kommer i beskæftigelse med henblik på selvforsørgelse og integration i det danske samfund. Herunder også den øgede tilstrømning af flygtninge fra Ukraine, som er kommet i løbet af 2022. Vi samarbejder på tværs af kommunen og involverer relevante aktører for at understøtte beskæftigelse, tilegnelse af dansk kundskaber og ift. den generelle integration af den enkelte og familien i Danmark.

Vi samarbejder med og involverer virksomheder, faglige organisationer, a-kasser, frivillige foreninger, uddannelsesinstitutionerne, Boligselskabet Sjælland, kommunens råd samt øvrige kommuner med fokus på at udvikle samarbejder, som er relevante for integrationsarbejdet.

Jobcentret vil sikre, at indvandrere, flygtninge og familiesammenførte bliver selvforsørgende gennem:

- Individuelt tilrettelagte kompetenceforløb med fokus på opbygning af borgernes sociale, sproglige og arbejdsmarkedsrettede kompetencer.
- Virksomhedsrettede aktiviteter i kombination med danskuddannelse særligt med fokus på opkvalificering målrettet konkrete jobfunktioner.
- Fremskudt integrationsindsats fx i hjemmet, på sprogskolen, i tilbuddet og på arbejdspladsen, hvor den enkelte støttes med henblik på, at opkvalificering og oplæring i arbejdsfunktioner bliver jobgivende.

Jobcentret yder Information og rådgivning om repatriering for borgere, der er omfattet af muligheden, som det er fastlagt i lovgivningen.



MINISTERMÅL 4: FLERE PERSONER MED HANDICAP SKAL I BESKÆFTIGELSE

RESULTATMÅL:

Ledigheden blandt fleksjobberettigede borgere skal minimeres og gå fra 14 % i juli 2022 til at være højest 12 % i december 2023.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på at fastholde borgere der er i risiko for at falde ud af arbejdsmarkedet i beskæftigelse, og at flere borgere med handicap af forskellig karakter kommer i beskæftigelse. Dette sker gennem systematisk information om de handicapkompenserende ordninger til ledige og til virksomheder, således at skånebehov ikke bliver en barriere for at komme i job eller vende tilbage til arbejdsmarkedet. Dette indgår som en naturlig del af samtaler omkring rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af borgere med handicap.

Jobcentret vil derudover sikre, at flere borgere med handicap kommer i beskæftigelse gennem:

- **Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen for borgere med handicap** gennem initiativer udviklet i tæt dialog med Handicaprådet med blik for at bruge borgernes egne erfaringer og med anvendelse af eksisterende viden på området.
- **Styrket fokus på mental sundhed** gennem tværgående samarbejde med sundhedsområdet herunder fokus på tidlig opsporing af unge i mistrivsel i Uddannelsesvejledningen.
- Undersøge potentialer i **Roskilde Kommunes egen indsats** ift. etablering af handicapvenlige jobs.
- Styrke fokus på **beskæftigelsesrettede indsatser** for borgere med handicap, der modtager førtidspension, herunder undersøge muligheden for at etablere yderligere samarbejder, der understøtter dette.



MINISTERMÅL 5: VIRKSOMHEDERNE SKAL SIKRES DEN NØDVENDIGE OG KVALIFICEREDE ARBEJDSKRAFT

RESULTATMÅL:

Roskilde Kommune skal være blandt de 15 % af landets kommuner, der har det største fald i antallet af borgere på offentlig forsørgelse fra december 2022 til december 2023.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på at understøtte, at borgere, der midlertidigt er ledige eller syge, hurtigt vender tilbage til beskæftigelse eller uddannelse. Derudover har vi fokus på at sikre et arbejdsmarked i Roskilde Kommune med plads til dem, der har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Endelig har vi fokus på at understøtte, at seniorer der ønsker mulighed for at fortsætte på arbejdsmarkedet kan opnå dette – evt. på særlige vilkår.

Vi er i tæt dialog med kommunens råd, virksomheder, Erhvervsforum, faglige organisationer, a-kasser, erhvervsuddannelser og andre interesseorganisationer for hele tiden at sikre strategisk viden om udviklingen på arbejdsmarkedet og virksomhedernes behov for rekruttering, fastholdelse og opkvalificering af arbejdskraft.

Jobcentret vil sikre, at virksomhederne har den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft gennem:

- **Relationsbaseret samarbejde med lokale virksomheder** gennem Jobcentrets Virksomhedspartnere med henblik på at optimere samarbejdet med virksomheder og sikre vidensdeling om aktuelle og fremtidige rekrutteringsbehov.
- **Rekruttering af ledige borgere** ved match af lokale jobordrer og gensidig udveksling af jobordrer med andre kommuner.
- **Jobformidlingsprojektet** med Jobcenter Roskilde som projektleder for projekt med fokus på det tværkommunale samarbejde med 13 andre sjællandske kommuner om formidling af større rekrutteringsopgaver, fremskudt vejledning om ret og pligt samt kompetenceudvikling af medarbejdere.
- **Rekruttering til brancher med stor efterspørgsel på arbejdskraft** herunder med fokus på uddannelsesvejledning målrettet erhvervs- og velfærdsuddannelser, sikring af behov for lærepladser, korte opkvalificeringsforløb af ledige til brancherne med ansættelsesgaranti, og med fortsat fokus på rekruttering til SOSU-området og videreførelse af erfaringer herfra til andre relevante brancher, der også mangler arbejdskraft.
- **Samarbejdet med Roskilde Kommune som arbejdsgiver** i forhold til rekruttering, fastholdelse og opkvalificering - ca. 70 % af medarbejderne i Roskilde Kommune bor i kommunen.
- **Branchespecifikke advisory boards** med henblik på at optimere indsatsen med rekruttering, fastholdelse og opkvalificering i den pågældende branchen.



LOKALT MÅL 1: JOB TIL ALLE I ROSKILDE

RESULTATMÅL:

- Roskilde Kommune skal ligge blandt de bedste 20 % af landets kommuner ift. andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer i december 2023.
- 20 % af borgerne i ressourceforløb skal være i virksomhedsrettet aktivering som vejen til ordinære timer i december 2023. Ordinære timer tælles med som virksomhedsrettet aktivering.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på, at der skal være job til alle—også borgere langt fra arbejdsmarkedet. I 2021 blev strategien 'Job til Alle i Roskilde' godkendt og løber frem til ultimo 2023 og understøtter, at borgere langt fra arbejdsmarkedet kan få eller genetablere fodfæste på arbejdsmarkedet. Strategien 'Job til alle' sætter fokus på, at der sker **socialt ansvarlig jobskabelse** gennem en tættere dialog og etablering af gode **bæredygtige samarbejder** med arbejdsmarkedets parter. Dertil sættes der fokus på at sikre en **målrettet indsats, der virker for borgerne**.

Jobcentret vil understøtte, at der bliver job til alle gennem:

- **Etablering af job med lønnede jobs med varierende timeantal fremfor praktik** ved at møde offentlige og private virksomheder med en forventning om, at der betales med lønnede timer for det borgeren kan, og at der evt. kan kombineres med praktik for det borgeren skal lære.
- **Styrket tværfaglige tilbud i Jobhuset** der imødekommer specifikke behov gennem den virksomhedsrettede indsats, job og uddannelsesrettede samtaler samt beskæftigelsesrettede kurser og aktiviteter, som hjælper, støtter og vejleder borgere og deres arbejdsgivere.
- **Kompetenceløft** i virksomhedsfokus og kommunikation om jobs med varierede timeantal.



LOKALT MÅL 2: SÅ MANGE UNGE SOM MULIGT SKAL VÆRE I UDDANNELSE ELLER JOB

RESULTATMÅL:

Andelen af 15-24-årige uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked skal halveres fra 2017 til 2025. Derfor skal antallet af 18-24 årige på offentlig forsørgelse (ekskl. førtidspension) falde til 350 i december 2023.

STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER:

I Roskilde Kommune har vi fokus på, at så mange unge som muligt er i uddannelse eller job. Alle unge under 30 år, der søger uddannelses- eller kontanthjælp, møder Jobcentret i UngeGuiden, der er placeret midt i erhvervsskolemiljøet. Her møder de unge også Uddannelsesvejledningen. UngeGuiden har en central rolle i at koordinere på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen i Roskilde Kommune, og således er den kommunale ungeindsats (KUI) forankret i UngeGuiden.

Overordnet set vil der i 2023 være fokus på at implementere den tværgående ungestrategi for uddannelse, job og bedre trivsel kaldet 'Alle unge godt på vej i livet', som blev godkendt og løber frem til ultimo 2025. Ungestrategien sætter rammerne for, at unge på kanten af uddannelse eller arbejdsmarkedet kan trives og kan få eller genetablere fodfæste heri. I strategien er der fokus på at skabe flere og mere **fleksible veje til uddannelse og job**; **reducere ensomhed** samt at etablere **tilpas støtte og bedre brobygning** hver gang i et samarbejde med Roskildes unge, uddannelserne, erhvervsliv og kultur- og foreningsliv.

Jobcentret vil sikre, at så mange unge som muligt kommer i uddannelse eller job gennem:

- **Empowerment** og fokus på, at den enkeltes ressourcer og potentialer kommer i spil.
- **Jobrettet indsats** med undtagelse fra uddannelsespålægget, hvor dette er meningsfuldt for den enkelte.
- **Tværgående samarbejder i kommunen** omkring støtte af unge i deres uddannelsesvalg, støtte i forbindelse med brobygning og gode overgange samt fastholdelse i uddannelse og job. Dette er fx gennem tæt samarbejde med udvalgte uddannelsesinstitutioner om frafaldstruede unge og anvendelse af co-pilotordning, SPS-støtte, lægmandsmentor og evt. frivillige mentor i indsatsen.

Rådhusbuen 1
4000 Roskilde
Telefon: 46 31 30 00
Email: socialjobogsundhed@roskilde.dk



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



**ROSKILDE
KOMMUNE**

#ALLE TIDERS ROSKILDE