



Udsatterådets møde torsdag den 26. januar 2023 kl. 16-18 Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A

Deltagere på dagens møde:

Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst) X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus) X
Jørgen Berger Aafalk X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken) X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening) X
Sophie Zeeb Afbud
Gert Petersen Afbud
Elsebeth Gravgaard X
Sanne Juul Rasmussen X
Danny W. B. Pedersen X

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef Afbud
Lena Kethmer, afdelingsleder i Jobcenteret X
Iben Borup Løvschall, sekretær X

Suppleanter:

Carsten J. Larsen X
Martin Gybel Jensen Afbud
Birgitte Wismer Afbud

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Status på Housing First
3. Orienteringer fra forvaltningen
4. Ventetider på enkeltydelser
5. Fokus på mental trivsel (udskudt til næste møde)
6. Information fra arbejdsgruppemøder
7. Idéer til studietur og andre aktiviteter
8. Evt.

1. Godkendelse af dagsorden

v. Gitte Dueholm

Formanden orienterer om, at Sophie tager en pause fra rådsarbejdet. Der skal derfor udpeges en ny næstformand på det næstkommende møde.

2. Status på Housing First

Rådet ønsker en status fra kommunen om udbredelse af tilgangen Housing First, og hvilke tanker kommunen gør sig.

Rådet vil give input til forvaltningens videre arbejde med tilgangen og har bl.a. et opmærksomhedspunkt vedrørende, hvordan behovet for bostøtte i en housing first indsats vil blive indfriet, da der aktuelt opleves at være ventetid på at få bostøtte.

Forvaltningen orienterer om, at der vil komme en temadrøftelse på BSU om hjemløsestrategi. Drøftelsen er lige nu planlagt til at være i april, men det er med forbehold for at datoen kan ændre sig.

Forvaltningen orienterer også om, at der pt. ikke er ventetid på forløb efter SEL §85 eller §82b.

Rådet synes det er positivt, at BSU ønsker at drøfte hjemløsestrategi.

Rådet foreslår Lars Benjaminsen fra VIVE som oplægsholder til temadrøftelsen.

Udsatterrådet foreslår, at de deltager med nogle repræsentanter på det pågældende BSU møde for at stille deres viden om lokale forhold til rådighed for drøftelsen. Forvaltningen fortæller, at det ikke muligt, da udvalgsmøder ikke er offentlige. Rådet rådgives derfor til at benytte deres sædvanlige høringsbeføjelse.

Rådet har følgende anbefalinger til kommunens arbejde med housing first tilgangen:

- Der må ikke være en udløbsdato på bostøtten. Det er vigtigt at den er der, så længe der er behov for den.
- I Odense har der været gode erfaringer med at bruge housing first tilgangen, men en evaluering viser, at mange, der har fået en bolig, ikke har en oplevelse af hjem. Det viser, at der ikke nødvendigvis er lighedstegn mellem "bolig" og "hjem", og at hjem er noget, der skabes og gøres. Det kan fx indebære hjælp til at købe og opsætte gardiner.
- Kommunen skal have en klar strategi som baserer sig på den viden, som VIVE har opsamlet og beskrevet gennem flere år. Det er vigtigt, at kommunen ikke opfinder en halv løsning eller reducerer tilgangen til blot at stille boliger til rådighed.
- Hjemmevejlederen, som stilles til rådighed i en housing first indsats, skal kunne være fleksibel og tilpasse sig efter en enkeltes hverdag og behov.



- Fokus skal ikke kun være på borgere på forsorgshjem, og det bør ikke være en forudsætning for at få tilbudt indsatsen, at man først har været på forsorgshjem.
- Der kan være andre behov end bostøtte ifm. en housing first indsats. Det kan fx være hjælp i psykiatrien, hvilket også bør understøttes af kommunen.
- Kommunen skal være opmærksomme på definitionen på housing first, og hvad det kræver at leve op til denne.

3. Orienteringer fra forvaltning

V. Lena Kethmer og Iben Borup Løvschall

Orientering om kommende større projekter og tiltag.

Forvaltningen orienterer om det nye regeringsudspil om lukning af jobcentre. Hvad der konkret skal ske er fortsat uvist, men Jobcenteret ser potentiale i kunne gøre ting på en ny måde og forhåbentlig få større indflydelse. Rådet og forvaltningen drøfter perspektiver på den nye situation.

Rådet ønsker blandt andet bedre sammenhæng mellem jobområde og socialområde, hurtigere afklaring til fleksjob og styrket beskæftigelsesindsats for mennesker med handicap med reference til anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd.

Rådet gør endvidere opmærksom på brugen af det sociale frikort.

På socialområdet starter en række nye projekter; "tidlig indsats – selvmordsforebyggelse", "borgerstyrede budgetter", "bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet og "ABC forløb".

Rådet vil gerne invitere projektleder for projektet om borgerstyrede budgetter på det næste møde.

Derudover er forvaltningen sammen med forskellige aktører (udsatteråd, foreninger, frivilligcenter mv.) i gang med at lave en ansøgning til Veluxfonden om et projekt med fokus på mental trivsel og "trædesten" i svære overgange.

4. Ventetider på enkeltydelser

Rådet oplever, at der er lange ventetider på at få behandlet ansøgninger om enkeltydelser og ønsker at drøfte problematikken med forvaltningen.

Se orientering om forlængelse sagsbehandlingstider fra kommunens hjemmeside:
<https://www.roskilde.dk/da-dk/service-og-selvbetjening/borger/job-og-ledighed/hvornar-kan-jeg-forvente-svar/>



Et rådmedlem har pr. mail suppleret dagsordenspunktet med følgende:

- Oplevelser af mangelfuld vejledning ifm. ansøgning om enkeltydelser
- Mangelfuld information på kommunens hjemmeside.
- Manglende information om eksklusivaftaler med udvalgte leverandører

Punkterne blev uddybet på mødet.

Forvaltningen svarer, at sagsbehandlingstiderne er forbedret, men at de kigger på, hvordan det kan blive endnu bedre. Forvaltningen gør rådet opmærksom på, at der på det kommende BSU møde skal behandles en sag om sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet, og at Udsatterrådet har mulighed for at afgive høringssvar.

Forvaltningen bemærker, at de ikke kan offentliggøre aftaler med leverandører på kommunens hjemmeside. Der gøres opmærksom på, at borgere frit kan vælge leverandør, men at forvaltningen er forpligtet til at bevillige det billigste mulige tilbud.

Rådet påpeger, at det er vigtigt at både leverandører og sagsbehandler i kommunen sørger for at informere borgere om, at der skal indhentes et pristilbud, som kommunen skal godkende, inden der indgås en aftale. Og at der bør informeres om dette på kommunens hjemmeside.

Rådet påpeger, at ordningen om enkeltydelser bør have som formål at forebygge økonomisk deroute og ikke først være en mulighed, når bunden er ramt for længst.

Som næste skridt vil rådet gerne i dialog med Ydelsen om de barrierer de oplever gør sig gældende for udsatte borgere, der har behov for at ansøge om enkeltydelser.

Danny melder sig til at rådgive forvaltningen om indholdet på kommunens hjemmeside.

5. Fokus på mental trivsel – udskydes til næste møde

Rådet vil i 2023 have mental trivsel som fokusområde.

Forvaltningen fremlægger nuværende tiltag og tilbud som fremme mental trivsel.

Efterfølgende drøfter rådet, hvad de er særligt optagede af inden for emnet mental trivsel, og hvordan der kan følges op på emnet på kommende rådsmøder.

Læs om Byrådets nye signaturprogram Sundhed for Alle under pkt. 111 her: [Referat - Roskilde Kommune](#)

6. Information fra arbejdsgruppemøder

Rådet drøfter, hvordan information fra deres arbejdsgruppemøder kan komme bredere ud, så borgere og politikerne kan følge mere med i rådets arbejde.



Rådet vil afprøve at lave en nyhedsmail til BSU og andre interesserede.

7. Idéer til studietur og andre aktiviteter

Rådet drøfter muligheder for at søge viden og inspiration til deres fokusområder.

Rådet drøfter videre på et arbejds møde.

8. Evt.

Dialogmøde med BSU bliver d. 4. oktober.

Rådet vil gerne have viden om, hvad Roskilde Kommune gør for at leve op til den nye "Barnets Lov", som netop er trådt i kraft.

Et radsmedlem undrer sig over den fordelingsnøgle, der er lavet for tildelingen af §18 midlerne, da den baserer sig på antal brugere uden at forholde sig til omkostningen ved selve indsatsen. Derudover påpeger rådet, at det var uheldigt at kriterierne for ansøgning først blev meldt ud efter informationsmøde om puljen.