

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt Syd

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt Syd Astersvej 9 4000 Roskilde
CVR-nummer: 29189404
P-nummer: 1014807086
SOR-ID: 1196581000016005
Dato for tilsynsbesøg: 30-06-2026
Tilsynet blev foretaget af: Kristina Jensen Karoline Lykkeberg Anna Risby Peters
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn, anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Afdelingsleder, Zarah Poulsen Afdelingsleder, Kristina Dollerup Huus Distriktsleder Syd, Bettine Olsen 1 Fysioterapeut 1 Social og sundhedshjælper 1 Planlægger 2 Social og sundhedsassistenter 1 Sygeplejerske 1 Visitator 1 Sundhedsfaglig konsulent
Deltagere ved den mundtlige orientering: Afdelingsleder, Zarah Poulsen Afdelingsleder, Kristina Dollerup Huus Distriktsleder Syd, Bettine Olsen 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassistent 1 Sygeplejerske 1 Sundhedsfaglig konsulent

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Fokusgruppeinterview med ledelsen
Fokusgruppeinterview med medarbejderne
Interview med 6 pårørende
Interview med 5 borgere

Sagsnr.:

SAG-26/1127

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Roskilde kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Syd 1 dv grp. Syd 2 dv grp. Viby dv grp. Aften syd grp.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 162 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder Viby, Zarah Poulsen Afdelingsleder Distrikt syd, Kristina Dollerup Huus
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 23 SSA 77 SSH 15 uuddannet 1 Sygehjælper 1 Pædagog 1 Plejemedhjælper 1 Plejehjemsassistent
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt Syd har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

18 ud af 20 markører er opfyldt. Markør 2 og 4 i tema 1 er ikke opfyldt.

Leverandøren har et organisatorisk fokus på at skabe sammenhængende borgerforløb gennem en teambaseret organisering, kontaktpersonsordning, tværfaglig koordinering og systematiske arbejdsgange.

Medarbejderne beskriver en personcentreret tilgang, hvor hjælp og støtte tilpasses borgernes aktuelle situation, ressourcer og ønsker.

Borgerne oplever indflydelse på egen hverdag og beskriver, at hjælpen tager afsæt i deres behov, herunder valg omkring døgnrytme, påklædning og tilrettelæggelse af hjælpen. Borgerne beskriver, at de mødes respektfuldt, og at kvaliteten i hjælpen er bedst, når den leveres af faste medarbejdere med kendskab til deres hverdag og behov.

Interview med borgere og pårørende viser en diskrepans mellem den organisatoriske intention og den oplevede praksis i forhold til kontinuiteten og sammenhængen i helhedsplejen. Borgerne beskriver, at de møder mange forskellige medarbejdere og må gentage oplysninger om egne rutiner og behov. Kontaktpersonsordningen fremstår ikke tydeligt genkendelig for borgere og pårørende, som i højere grad henviser til faste medarbejdere. Borgernes beskrivelser af mange skiftende medarbejdere og manglende genkendelighed af kontaktpersonsordningen indikerer en diskrepans mellem de organisatoriske tiltag, der skal understøtte kontinuitet, og borgernes oplevelse af sammenhæng og koordinering i hjælpen.

På baggrund af disse observationer vurderer ældretilsynet, at markør 2 og 4 i tema 1 ikke er opfyldt. Ældretilsynet har fokus på leverandørens arbejde med organisatorisk forankring af systematik i arbejdet med kontinuitet, i leverandørens arbejde med at sikre oplevelsen af sammenhæng i helhedsplejen.

Borgerne beskriver et samarbejde præget af tillid til, at hjælpen tilpasses ændringer i deres situation, og at der reageres ved behov for øget støtte.

Medarbejderne beskriver en samarbejdskultur med faglig sparring og koordinering understøttet af faste mødestrukturer, ansvarsområder og ledelsesmæssig tilstedeværelse.

Organiseringen understøtter anvendelse af relevante kompetencer gennem triagering, teamstruktur, tovholderfunktioner og elektroniske løsninger til videndeling. Ved opstart af forløb afdækkes borgernes ønsker, behov, ressourcer og rehabiliteringspotentiale tværfagligt, hvilket danner grundlag for døgnrytmeplaner, mål og indsatser. Arbejdet understøttes af ugentlige tværfaglige koordineringsmøder, løbende opfølgning på mål og behov samt videndeling på tværs af faggrupper og vagter.

Der er planlagt kompetenceudvikling i forbindelse med implementeringen af Ældreloven.

I arbejdet med borgernes livskvalitet og deltagelse i lokale fællesskaber og civilsamfund, tager medarbejderne afsæt i den enkeltes interesser, ønsker og ressourcer.

Borgerne beskriver deltagelse i aktiviteter og fællesskaber, der er tilpasset deres forudsætninger.

Medarbejderne samarbejder med aktivitetscentre, lokale fællesskaber, civilsamfund og pårørende i det forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende arbejde. Der er fokus på hjælpemidler og støtteforanstaltninger, som kan understøtte deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Medarbejderne beskriver systematisk opmærksomhed på tegn på ensomhed samt samarbejde med blandt andet besøgsvenner og frivillige tilbud.

Pårørende beskriver mulighed for kontakt og inddragelse i borgerforløbene.

I den afsluttende dialog drøfter ældretilsynet og leverandøren, hvordan systematisk koordinering, opgavefordeling og planlægning på tværs af dag- og aftenvagter kan understøtte kontinuiteten i borgerforløbene. Drøftelsen omfatter koordinering i de enkelte teams, overlap mellem vagter og medarbejdernes forberedelse forud for besøg, da borgerne beskriver, at kendskab til deres situation har betydning for oplevelsen af kvalitet og sammenhæng.

De interviewede borgere beskriver, at tilliden til medarbejderne påvirkes af kommunikationen i mødet med borgerne. Borgerne beskriver situationer, hvor budskaber opleves vanskelige at forstå eller utilstrækkeligt tilpasset deres situation. Ældretilsynet retter i den forbindelse opmærksomhed på forbedringspotentialet i tydelig og situationsafstemt kommunikation som en del af kvaliteten i indsatsen. Der indgår samtidig drøftelser om mulighederne for at styrke samarbejde og tillid mellem faggrupper og vagter gennem øget fysisk dialog og faste overlap.

Pårørende beskriver, at de efterspørger mere gennemsigtighed i planlægning og opfølgning omkring borgerforløbene samt en tydelig tovholderfunktion. Ældretilsynet og enheden reflekterer over potentialet i forventningsafstemt kommunikation og koordinering omkring borgerforløbene med de pårørende.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

5 ud af 7 markører i temaet er opfyldt.

Leverandøren har en systematik, der understøtter inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af faggrupper og vagter. Systematikken inkluderer, at medarbejderne videndeler oplysninger om borgernes vaner og behov i døgnrytmeplaner, som udarbejdes ved opstart af forløbet. Videndelingen understøttes af en struktureret gennemgang af hverdagsobservationer blandt teamets borgere i dag- og aftenvagten.

Ældretilsynet vurderer, at der er et organisatorisk fokus på forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse. Leverandøren har fokus på systematiske tilgange i afdækning af borgernes behov og meningsfulde aktiviteter ved opstart af forløbet. Alle nye borgere tilbydes et afklarende forløb, hvor ønsker, behov for hjælp og rehabiliteringspotentiale afdækkes tværfagligt.

Leverandøren gennemfører ugentlig tværfaglig opfølgning og koordinering, hvor borgernes mål og behov for pleje ajourføres. Velfærdsteknologiske løsninger indgår i dette arbejde med henblik på at understøtte borgernes livskvalitet og selvhjulpethed. Medarbejderne beskriver, at der løbende følges op på ændringer i borgernes funktionsniveau, og at relevante fagpersoner inddrages ved behov.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder personcentreret, tilgodeser selvbestemmelse og har fokus på at møde borgernes behov. Blandt andet ved at aflæse adfærd, benytte spejling, indgå aftaler og gøre brug af den motiverende samtale.

Borgerne beskriver, at deres oplevelse af selvbestemmelse styrkes, når hjælpen ydes af medarbejdere, de kender. Borgerne beskriver, at hjælpen tilrettelægges med afsæt i deres aktuelle situation og behov. Borgerne oplyser blandt andet, at de har indflydelse på, hvornår de ønsker at stå op, understøttes af valg af påklædning samt tilrettelæggelsen af dagens hjælp. Borgerne beskriver ligeledes, at der er mulighed for at bytte mellem ydelser inden for den afsatte tid, når dette matcher deres aktuelle ønsker og behov.

En faglig og professionel relation bidrager til oplevelsen af at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. Borgerne oplever, at de faste medarbejdere taler pænt, og at de ved, hvilke opgaver der skal udføres ved besøget.

Leverandøren har et organisatorisk fokus på at skabe sammenhæng i den hjælp og støtte, borgerne modtager, samt at begrænse antallet af medarbejdere omkring den enkelte borger. Elementer i dette arbejde omhandler enhedens teamstruktur, kontaktpersonordningen og løbende kompetenceudvikling.

Et nyt organisatorisk tiltag involverer, at medarbejderne koordinerer dagens besøg i de enkelte teams.

Borgerne fortæller, at de møder mange forskellige medarbejdere, og at det påvirker deres oplevelse af sammenhæng i hjælp og støtte. Borgerne beskriver, at de må gentage oplysninger om egne rutiner og behov, ved besøg af skiftende medarbejdere som de ikke kender. Det påvirker oplevelsen af en gennemgående person med ansvar for koordinering og opfølgning i forløbet.

Interview med borgere og pårørende viser en diskrepans mellem den organisatoriske intention

og oplevet kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Kontaktpersonsordningen fremstår ikke genkendelig for borgere og pårørende.

På baggrund af disse observationer vurderer ældretilsynet, at markør 2 og 4 i tema 1 ikke er opfyldt.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding præsenterer ældretilsynet leverandøren for borgernes oplevelse af manglende kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Leverandøren reflekterer over den organisatoriske intention vedrørende systematisk koordinering, planlægning på tværs af døgnnet samt medarbejdernes forberedelse forud for besøg.

Ældretilsynet har i dialogen med leverandøren fokus på potentialet i en organisatorisk forankret systematik i arbejdet med, at sikre kontinuitet og oplevelsen af sammenhæng i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Medarbejderne beskriver en tillidsfuld samarbejdskultur, hvor de understøtter hinanden på tværs af fagligheder. De fortæller, at den tværfaglige mødestruktur bidrager til koordinering, faglig sparring, og at det tværfaglige samarbejde prioriteres og respekteres. Der er tydelige ansvarsområder på møderne, herunder gennem anvendelsen af forløbsansvarlige funktioner på bl.a. rehabiliteringsforløb og kontaktpersoner.

Medarbejderne oplever ledelsesmæssig opbakning og tillid gennem et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen til borgernes individuelle behov. Ledelsen understøtter samarbejdet mellem medarbejdere og faggrupper gennem en synlig og tilgængelig tilstedeværelse på tværs af dag- og aftenvagte. Der afholdes ugentlige tværfaglige koordineringsmøder, som ledelsen faciliterer, og som bidrager til organisatorisk kommunikation, koordinering, refleksion og læring med afsæt i et fælles fagligt fokus. Medarbejderne oplever, at ledelsen understøtter den faglige sparring og koordinering i hverdagen, hvilket medvirker til sammenhæng i indsatsen omkring borgerne. Leverandøren anvender elektroniske løsninger til at understøtte videndeling, tilgængelighed af relevant information og kontinuitet i opgaveløsningen.

Der er planlagt undervisning i forbindelse med implementeringen af ældreloven.

Borgerne giver udtryk for tillid til, at de modtager den hjælp, de har behov for, og oplever, at hjælpen tilpasses ændringer i deres situation. Dette kommer blandt andet til udtryk ved ændrede behov for støtte, hvor borgerne oplyser, at ekstra besøg iværksættes samme dag.

De interviewede borgere beskriver, at nærvær og oplevelsen af velforberedte medarbejdere og kommunikation understøtter tilliden i mødet med medarbejderne. Samtidig fortæller de, at nye i begrænset omfang præsenterer sig ved ankomst eller fremstår uden tilstrækkeligt kendskab til den hjælp, borgeren har behov for.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de interviewede borgere beskriver, at deres tillid til medarbejderne påvirkes af samarbejds- og kommunikationsformer i enheden. Borgerne nævner, at når kommunikationen er uklar og i mindre grad tilpasset borgerens situation, opleves det utrygt.

Ældretilsynet og enheden drøfter i den afsluttende mundtlige tilbagemelding potentialet i en

tilpasset og professionel kommunikation. Leverandøren reflekterer over betydningen af tydelig og situationsafstemt kommunikation som en del af kvaliteten i mødet mellem medarbejdere og borgere.

Ældretilsynet bemærker, at tilliden mellem medarbejderne på tværs af faggrupper og vagtlag påvirkes af mulighederne for fælles fysiske møder og direkte dialog. I den mundtlige tilbagemelding fremhæver ældretilsynet forbedringspotentialer i at styrke det professionelle samarbejde på tværs af døgn og fagligheder. Leverandøren er opmærksom på dette og orienterer om planlagte tiltag i form af fysiske møder og faste overlap mellem dag- og aftenvagter.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Borgerne beskriver ved interview, at pårørende inddrages i deres forløb, når det er relevant. Borgerne oplyser, at de har kontakt til nære relationer, som indgår i deres hverdag. Borgerne giver udtryk for deltagelse i aktiviteter med afsæt i egne ønsker og ressourcer. Dette omfatter træning i aktivitetscenter, anvendelse af hjælpemidler, der understøtter aktivitet, samt deltagelse i sociale fællesskaber.

Medarbejderne fortæller om samarbejdet med lokale fællesskaber og civilsamfundet i det omfang, borgerne ønsker det. De beskriver tilbud om dag- og aktivitetscentre, som tilpasses borgernes behov.

Aktivitetscentrene drives med deltagelse af borgere og civilsamfund og tilbyder stolegymnastik, forskellige træningsaktiviteter, fællesspisning, dart og billard.

Medarbejderne beskriver, hvordan lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages som en del af det forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende arbejde i helhedsplejen.

Medarbejderne motiverer borgerne med afsæt i kendskab til den enkeltes interesser og meningsfulde aktiviteter. Som led heri udleveres informationsmateriale om aktivitetscentrenes tilbud. Når en borger afslutter et træningsforløb i hjemmet, koordinerer borgeren og relevante fagpersoner, med henblik på at understøtte fortsat aktivitet gennem eksisterende tilbud og fællesskaber.

Medarbejderne har fokus på hjælpemidler, der understøtter borgernes mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber. De beskriver blandt andet anvendelse af lydbøger, hjælpemidler til svagsynede som forstørrelsesskærme samt støtte til borgere med hørenedsættelse, herunder opmærksomhed på brug og vedligeholdelse af høreapparater.

Ældretilsynet lægger vægt på, at medarbejderne udviser kompetencer i forhold til inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Som en del af den daglige triagering har medarbejderne fokus på ændringer i borgernes hverdag, der kan indikere risiko for ensomhed. Medarbejderne fortæller i den forbindelse om samarbejde med blandt andet Ældre Sagen og besøgsvenner.

På baggrund af interview med medarbejderne vurderer ældretilsynet, at borgerne understøttes i at opretholde aktiviteter og relationer i overensstemmelse med egne ønsker og forudsætninger.

Leverandøren oplyser, at der er iværksat tiltag i form af følgeordninger for sårbare borgere samt et styrket tværgående samarbejde om rehabiliterende indsatser.

Leverandøren nævner et fokus på at målrette samarbejdet med pårørende ud fra de pårørendes behov og rolle i borgerforløbet. Dette indgår som en del af leverandørens kvalitetsarbejde og er planlagt med kvalitetsområdet som frivillige pårørende er en del af.

Medarbejderne beskriver, at der ved opstart af et forløb foretages en afdækning af relevante pårørende og samarbejdsrelationer. Formålet er at skabe et grundlag for videndeling om borgeren samt et samarbejde om praktiske eller organisatoriske tilpasninger i forbindelse med hjælpen.

Medarbejderne redegør for, hvordan der følges op på planlagte aftaler og indsatser i samarbejde med relevante samarbejdspartnere og pårørende.

De interviewede pårørende giver udtryk for, at blive inddraget og oplever mulighed for at kontakte leverandøren ved behov. Ældretilsynet bemærker, at pårørende efterspørger kommunikation og koordinering omkring borgerforløbene, herunder en tovholderfunktion samt større gennemsigtighed i planlægning, opfølgning på dialogmøder og løbende forventningsafstemning. På denne baggrund vurderer ældretilsynet, at enheden med fordel kan have øget fokus på dette samarbejde.

Drøftelserne i den afsluttende dialog mellem Ældretilsynet og leverandøren omfatter forventningsafstemning, kommunikation og koordinering omkring borgerforløbene. Den organisatoriske intention med kontaktpersonsordningen indgår samtidig i drøftelserne med henblik på at skabe større tydelighed omkring ansvar, opfølgning og inddragelse af pårørende.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	På baggrund af interview med borgere og pårørende vurderer ældretilsynet, at borgerne i begrænset omfang oplever kontinuitet og sammenhæng i hjælpen.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer at der er en diskrepans mellem den organisatoriske intensjon og oplevet kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.		



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	