



Referat af Udsatterådets møde torsdag den 6. marts 2025 kl. 16-18 Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 3A

Deltagere på dagens møde:

	Afbud eller X
Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst)	X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus)	X
Jørgen Berger Aafalk	X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken)	X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening)	Afbud
Sophie Zeeb	Afbud
Gert Petersen	Afbud
Elsebeth Gravgaard (Bedre Psykiatri)	X
Danny W. B. Pedersen	Afbud
Anton Godballe	Afbud
Fra forvaltningen:	
Thomas Land Abrahamsen, områdeleder Socialpsykiatrien	X
Flemming Lyhne, afdelingsleder i Jobcenteret	Afbud
Iben Borup Løvschall, sekretær	Afbud
Suppleanter:	
Carsten J. Larsen (Sand)	X
Martin Gybel Jensen	Afbud
Birgitte Wismer (RoskildeJurist)	Afbud

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Drøftelse af Social Henvisning
3. Høring af kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling
4. Høring af kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde
5. Drøftelse af Borgerens Vej vedr. tværgående myndighed og pakkeforløb
6. Drøftelse af reformer på beskæftigelsesområdet
7. Eventuelt

1. Godkendelse af dagsorden

v. Gitte Dueholm

2. Drøftelse af Social Henvisning

v. Anne-Louise Bjerregaard, chefkonsulent, sekretariatet for social, job og sundhed

Forvaltningen præsenterer planer for udvikling og anvendelse af metoden Social Henvisning. Forvaltninger ønsker Udsatterådets input til det videre arbejde.

Kort fortsat går social henvisning ud på, at sundhedsprofessionelle fx læger og andre fagpersoner, kan henvise borgeren til en social indsats, hvor funktionsniveau og livskvalitet genvindes via givende og meningsfulde fællesskaber. Med social henvisning vil fagprofessionelle få et redskab til at tilbyde en helhedsorienteret løsning, der imødekommer borgerens behov på en ny måde.

Rådets input til det videre arbejde med social henvisning:

- Husk forsorgshjem og varmestuer, hvor borgere i hjemløshed kommer. Disse opleves dog at være godt klædt på til at henvise videre.
- SIND er oplagte at samarbejde med omkring Social Henvisning.
- Borgere i udsatte positioner er ofte dem, der ikke benytter fx sundhedstilbud. Derfor vigtigt med opsøgende arbejde for denne målgruppe som for eksempel tæt kontakt med mulighedsguides. Herunder understøttelse med information til dem der er opsøgende i både civilsamfund og internt i kommunen.
- Vigtigt med opmærksomhed omkring at få løbende, hyppig og opdateret information delt ift. den viden der er.
- Vigtigt med et fokus på at klæde både somatik og psykiatrien på ift. at få brobygget til relevant indsats ved udskrivning. Det er også vigtigt med kontinuerlig og opsøgende kontakt under indlæggelse.
- Sårbare borgere er ligeså forskellige som andre. Derfor vigtigt med varierede muligheder for deltagelse.
- Opmærksomhed på at frivillighed ikke er gratis, så når der ønskes understøttelse fra civilsamfundet så husk, at det skal støttes.
- Opmærksomhed på, hvordan de frivillige og civilsamfund klædes på til at tage imod borgere i sårbare positioner.
- Husk erfaringerne fra Socialkompasset, hvor vedligehold ikke skete i tilpas omfang. Så dette skal prioriteres, hvis det skal virke.

3. Høring af kvalitetsstandarder for stofmisbrugsbehandling

Forvaltningen har tilpasset kvalitetsstandarden for stofbehandling og i den forbindelse har Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttet, at den tilpassede kvalitetsstandard sendes i høring i Udsatterådet.

Kvalitetsstandarden har til formål at beskrive det serviceniveau, som Byrådet har fastlagt for den hjælp, som borgerne modtager. Dermed skabes en sammenhæng mellem det politisk fastlagte serviceniveau, de konkrete afgørelser om hjælp, den konkrete udførelse af hjælpen og de afsatte ressourcer.

Kvalitetsstandarden er vedlagt som bilag til dagsordenen.

Rådet gav følgende bemærkninger som forvaltningen bringer videre som høringssvar:

- Kvaliteten af stofmisbrugsbehandlingen vil kunne øges, hvis der var fysiske rammer til netværks/værestedsfaciliteter, hvor brugerne kan erfaringsudveksle med hinanden. Desuden vil det være en fordel med et venteområdet, hvilket heller ikke er muligt i de nuværende fysiske rammer.
- Rådet opfordrer til, at der også udarbejdes kvalitetsstandard for alkoholbehandling.
- Det bør være et større fokus på "no wrong door" princippet i samarbejdet med Regionen om behandling af personer med dobbeltdiagnose. Det er afgørende, at det ikke er borgerne, der skal kunne navigere mellem de forskellige instanser.
- Dobeltdiagnosebehandling skal fortsat prioriteres fra kommunens side, selvom regionerne har ansvaret for behandlingen af personer med dobbeltdiagnoser.
- Det er godt, at behandlingsmetoden MOVE anvendes.
- Center for alkohol- og stofbehandling kan med fordel kigge på anbefalinger fra DMPG (Danske Multidisciplinære Psykiatri Grupper) om abstinensbehandling, da de muligvis kan have relevans.

4. Høring af kvalitetsstandarde for det specialiserede voksenområde

Ankestyrelsen har i 2024, som et forebyggende initiativ gennemgået en række kommuners kvalitetsstandarde på det specialiserede socialområde. Ankestyrelsen har bl.a. undersøgt Roskilde Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte. Ankestyrelsens undersøgelse har fundet en række forhold i kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte, som de har bedt kommunen vurdere. Alle forhold vedrører formuleringer, som kan være misvisende for borgerne. På baggrund af Ankestyrelsens

henvendelse har forvaltningen ligeledes undersøgt de øvrige kvalitetstandarder på det specialiserede socialområde. Det er forvaltningens vurdering, at der også er behov for formuleringsmæssige tilretninger af andre kvalitetstandarder på det specialiserede socialområde.

Beskæftigelses- og Socialudvalget besluttet, at de tilpassede kvalitetsstandarder sendes i høring i Udsatterrådet.

En uddybning af rettelsesforslagene pba. Ankestyrelsens undersøge kan læses i den politiske sagsfremstillinger punkt 32 her:

<https://dagsordener.roskilde.dk/vis?Dagsorden-Beskaeftigelses--og-Socialudvalget-d.05-03-2025-kl.17.00&id=927b6fee-759a-4fd0-aaf4-9de73ba1004f>

Kvalitetsstandarderne med foreslåede rettelser er vedlagt som bilag til dagsordenen.

Punktet blev drøftet.

Rådet udarbejder et høringssvar, som fremsendes til forvaltningen senest den 1. april.

5. Drøftelse af Borgerens Vej vedr. tværgående myndighed og pakkeforløb og flow

v. Thomas Land Abrahamsen, områdeleder Socialpsykiatrien

Forvaltningen orienterer om status på ny- og samtænkning af indgange og indsatser på social- job og sundhedsområdet – også kaldet Borgerens Vej. Der er mulighed for drøftelse og input.

Rådet havde følgende bemærkninger:

- Vigtigt at kommunen har opmærksomhed på de borgere, der kan være vanskelige at nå,
- Når man justerer i organiseringen, så skifter medarbejderne nogle gange arbejde. Dette går ud over den kontinuitet som borgerne har brug for i indsatsen. Rådet opfordrer derfor til at medarbejderne klædes ordentligt på til nye opgaver.
- Rådet opfordrer til at der tænkes fleksibilitet ind i de arbejdsvilkår medarbejderne – der indgår i pakkeforløb mm (og møder borgerne) – har. De skal have fleksibilitet til at bruge deres faglige skøn til at støtte borgerne i de udfordringer de har.
- Rådet opfordrer til at man i sprogbruget betoner 'sammenhænge' i stedet for 'overgange'. Da 'sammenhæng' er løsningen og 'overgange' mellem indsatser og tilbud er problemet.



5. Drøftelse af reformer på beskæftigelsesområdet. Punktet blev udskudt på grund af fravær

Rådet drøfter det nye kontanthjælpssystem og kommende reform af beskæftigelsesområdet. Forvaltningen giver en overordnet introduktion til reformerne, hvis rådet ønsker dette.

7. Eventuelt

Rådet vil gerne møde den nye socialchef.