



Udsatterådets møde torsdag den 19. maj 2022 kl. 16-18 Rådhuset, Rådhusbuen 1, 4000 Roskilde, mødelokale 2A

Deltagere på dagens møde:

Afbud eller X

Danny Pedersen X
Mia Kristina Hansen (Foreningen for børn med angst) Afbud
Kirsten Colding (Bistedet) X
Gitte Dueholm (Kafé Klaus) X
Jørgen Berger Aafalk X
Leni Grundtvig Nielsen (SIND og Lænken) X
Poul Struve Nielsen (Roskilde Lejerforening) X
Sophie Zeeb Afbud
Gert Petersen X

Fra forvaltningen:

Christine Vendel Jensen, Socialchef X
Lena Kethmer, afsnitsleder i Jobcenteret (Job og Resurser) Afbud
Iben Borup Løvschall, sekretær X

Suppleanter:

Elsebeth Gravgaard X
Carsten J. Larsen X
Birgitte Wismer Afbud

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Ledig plads til brugerrepræsentant
3. Social profil – nøgletal på Udsatteområdet i Roskilde Kommune
4. Støtte/kontaktpersonordning
5. Præsentation af Blossom
6. En indgang til kommunen
7. Orientering om budgetproces for budget 2023
8. Eventuelt



Referat

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Ledig plads til brugerrepræsentant

Fie Marie Bondesen har trukket sig som brugerrepræsentant. Der er ikke en brugersuppleant til at overtage hendes plads.

Rådet drøfter, at de gerne vil tage ud nogle steder og fortælle om rådets arbejde og i den forbindelse forsøge at rekruttere til pladsen. Derudover bringes det op på Samarbejdsforum den 24. maj.

Rådet vil forsøge at rekruttere en yngre repræsentant, så der er bred repræsentation i rådet aldersmæssigt.

3. Social profil – nøgletal på Udsatteområdet i Roskilde Kommune

Forvaltningen har udarbejdet den sociale profil for 2019-2021.

Rådets ser det som en positiv udvikling, at flere får tilkendt førtidspension. Rådet vil gerne kende årsagen til at så få får revalidering set i forhold til kommunens størrelse. Sekretæren indhenter svar fra Jobcenteret, idet jobcenterets repræsentant ikke deltog i mødet.

Et medlem af rådet efterspørger tal på, hvor mange borgere, der har en kontaktperson.

Forvaltningen forklarer, at kontaktpersonordningen både kan forstås som det opsøgende team efter § 99 og socialpædagogisk støtte efter § 85. Tallene for § 85 er opgjort i profilen. Der er ikke tal for § 99, hvilket skyldes, at borgere der får støtte fra det opsøgende team ikke registreres ved CPR nr. da det jf. lovgivningen er en borgerrettighed ikke at blive registeret.

Et medlem af rådet understreger værdien og vigtigheden af åbne tilbud på socialområdet såsom Makers Corner og GRO. De åbne tilbud har en vigtig funktion, fordi de tilbyder anerkendende fællesskaber, hvor man fx kan finde følgeskab til aktiviteter og rollemodeller. Desuden er det en tryghed at vide, at man kan opsøge tilbuddene ved behov.



Et medlem af rådet opfordrer til, at kommunale medarbejdere, foreninger og brugere går sammen og undersøger, hvad der fungerer godt og bemærker, at kommunen har afholdt workshop om emnet.

4. Støtte/kontaktpersonordning

Rådet ønsker at drøfte, hvordan støtte/kontaktpersonordningen kan forbedres. Herunder hvordan det undgås, at borgere ikke får besøg af deres støttekontaktperson, hvis vedkomne er syg, på kursus eller er forhindret af anden årsag samt støttekontaktpersonen tilgang til samarbejdet med borgeren.

Ifølge rådet har flere borgere en oplevelse af, at ordningen ikke fungerer. Der peges på, at den tid personen får visiteret støtte til i praksis bliver mindre, fordi støttekontaktpersonen/hjemmevejlederen nogle gange er forhindret. Derudover er der en oplevelse af, at støttekontaktpersoner/hjemmevejledere afviser at give støtte til bestemte ting, som ifølge dem falder uden for det, de er bestilt til.

Rådet understreger, at der skal være en fleksibilitet i forhold til de behov, den enkelte borger har.

Forvaltningen fortæller, at der i regi af socialstrategien arbejdes med netop dette i samarbejdet mellem myndighed (der bestiller indsatsen), udfører (der giver støtten til borgeren) og borger. Hensigten er, at den indsats, der bliver bestilt, i højere grad afspejler borgerens ønsker og behov, og at indsatsens mål tilpasses løbende.

Et rådsmedlem påpeger, at det er u hensigtsmæssigt at fællesspisning i Kløvermarken aflyses pga. mangel på medarbejdere.

Rådet pointerer, at en del af problemstillingen med støttekontaktpersonordningen består i, at støtten gives ud fra en pakketænkning, hvor praktisk hjælp, sundhedsfaglig indsats og socialpædagogisk støtte er adskilt. Rådet appellerer til, at der gøres op med denne tilgang, så medarbejderen i højere grad i samarbejde med borgeren kan vurdere, hvad der er behov for støtte til.

Rådet pointerer, at det er vigtigt at få afdækket den enkeltes behov grundigt, og at hvis der i en periode mest er brug for en at tale med, så er det i orden, at det er det man gør.

Forvaltningen vil drøfte opdelingen af § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet) og § 85 (socialpædagogisk støtte) med henblik på at finde en løsning på den omtalte problemstilling.

Et rådmedlem fortæller om en dårlig erfaring med at blive tilbudt støtte i gruppe og åbent tilbud frem for individuel støtte og fremhæver, at det bør være frivilligt om man ønsker at modtage gruppebaseret støtte.

Et rådsmedlem anbefaler at kigge på erfaringer med omorganisering af socialområdet fra Frederiksberg Kommune, som har medvirket til større brugertilfredshed og nedbragt antallet af omgørelser i Ankestyrelsen.

5. Præsentation af Blossom

Celia Rodrigo Rey fra Blossom præsenterer organisationens formål og aktiviteter.

Blossom er en frivillig-drevet organisation, der arbejder for at støtte kvinder, der befinder sig i social sårbare positioner ved at bygge bro mellem dem og det øvrige samfund.

Blossom arbejder med 3 målgrupper:

- Kvinder med minoritetsetnisk baggrund i projektet Blooming Room. Blooming Room er et 13 ugers kursus, hvor kvinder med en anden etnisk baggrund end dansk udvider deres netværk, øver sig i det danske sprog og lærer det danske samfund bedre at kende.
- Kvinder i social udsathed, der typisk er etniske danskere i projektet Hjerterum. Hjerterum er et 13 ugers kursus tilbudt til kvinder, der er eller har været hjemløse, eller som har en hverdag, der er præget af udfordringer fx dårligt helbred, utryghed, økonomiske problemer, isolation og ensomhed.
- Kvinder som er gadesovere eller/og er ofre for gadeprostitution, som tilbydes WeCare tasker. WeCare tasker indeholder grundlæggende hygiejneprodukter til menstruation.

I Roskilde har Blossom aktuelt projektet Hjerterum. Blossom har brug for flere frivillige i Roskilde.

Se mere information og kontaktoplysninger her: [Blossom-Project.org](https://blossom-project.org) eller [Blossom - Facebook](#)

6. Én indgang til kommunen (punktet udskydes)

7. Orientering om budgetproces for budget 2023

Forvaltningen orienterede om budgetprocessen og eftersender tidsplanen.

Punktet sættes på igen til næste møde.

8. Eventuelt

Et rådmedlem opfordrer til, at Roskilde Kommune i højere grad tilbyder forløb på Region Sjællands Recoveryhøjskole.

Rådet spørger til status på processen med at finde en løsning for Bambusgården.



**ROSKILDE
KOMMUNE**

Forvaltningen fortæller, at det politiske udvalg er orienteret om status i sagen.