

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Hyrdehøj

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Hyrdehøj Hyrdehøj Stræde 2 4000 Roskilde
CVR-nummer: 29189404
P-nummer: 1025892239
SOR-ID: 1195781000016007
Dato for tilsynsbesøg: 28-05-2026
Tilsynet blev foretaget af: Anna Peters Kristina Jensen Rikke Gylstorff
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Vinni L. Rasmussen Afdelingsleder Mia Overgaard Brønnum Afdelingsleder Thea Frederiksen Afdelingsleder Lone Blach Souchef Christina Reffs 2 konsulenter 1 aktivitetsmedarbejder/pædagog 1 sygeplejerske 2 social-og sundhedsassistenter 1 social-og sundhedshjælper 1 ufaglært
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Vinni L. Rasmussen Afdelingsleder Mia Overgaard Brønnum Afdelingsleder Thea Frederiksen Afdelingsleder Lone Blach Souchef Christina Reffs 2 konsulenter

1 aktivitetsmedarbejder/pædagog
1 sygeplejerske
2 social-og sundhedsassistenter
1 social-og sundhedshjælper
1 ufaglært

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Gruppeinterview af:

Ledelsen

6 medarbejdere

Enkeltinterview af:

3 borgere

3 pårørende

Observation af: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokost.

Sagsnr.:

SAG-25/3369

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Hyrdehøj er organiseret under Roskilde kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 3 boenheder: Magnoliekvarteret Blomsterkvarteret Skovkvarteret
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 80
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder Mia Overgaard Brønnum Afdelingsleder Thea Frederiksen Afdelingsleder Lone Blach
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 115 medarbejdere i alt: 33 social- og sundhedshjælpere 20 social- og sundhedsassistenter 1 ergoterapeut 8 sygeplejerske 1 ergoterapeut 5 pædagoger 5 husassistenter 10 ufaglærte
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Hyrdehøj har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Hyrdehøj samlet set fremstår med god kvalitet i helhedsplejen.

Alle 20 markører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Hyrdehøj understøtter beboernes selvbestemmelse og kontinuitet gennem en faglig og helhedsorienteret tilgang til helhedsplejen.

Beboerne oplever selvbestemmelse og kontinuitet i deres hverdag. De giver udtryk for at blive mødt respektfuld og i en værdig omgangsform, og medarbejderne beskrives som lyttende og tilgængelige, hvilket bidrager til tryghed og tillid i hverdagen.

Pårørende giver udtryk for at blive inddraget i deres næres forløb hvor det er relevant, samt oplever en åben dialog i samarbejdet.

Enhedens organisering med faste boenheder, kontaktpersonsordning og tværfaglige mødefora understøtter kontinuitet og vidensdeling. Medarbejderne tilrettelægger helhedsplejen ud fra faglige vurderinger og kendskab til beboernes ønsker og behov. Medarbejderne arbejder med metoder i den daglige tilgang til beboere og beboere med særlige behov i arbejdet med helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker et internt samarbejde med et fagligt råderum. Medarbejderne giver udtryk for et tillidsfuldt samarbejde med ledelsen.

Ledelsen er til stede i enhederne på tværs af vagtlag og deltager i mødefora, hvilket understøtter den faglige opgaveløsning.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne inddrager pårørende systematisk og fagligt i helhedsplejen, og at samarbejdet fastholdes gennem løbende dialog og kommunikation.

Enheden arbejder ud fra en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang med udgangspunkt i beboernes ønsker og ressourcer. Civilsamfundet inddrages som en del af hverdagslivet, og beboerne har indflydelse på og deltager i aktiviteter, der understøtter meningsfulde fællesskaber og oplevelsen af deltagelse.

I den fælles mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet og enheden et forbedringspotentiale i forhold til at understøtte struktur og rollefordeling omkring afvikling af frokostmåltidet. med udgangspunkt i ældretilsynets observationer ved tilsynsbesøget.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Hyrdehøj har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Beboerne på Plejecenter Hyrdehøj oplever selvbestemmelse og giver udtryk for, at udførelsen af hjælpen sker med afsæt i deres individuelle ønsker, behov og ressourcer. De fortæller, at de kender medarbejderne og at de bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

Ledelse og medarbejdere redegør for hvordan de arbejder systematisk og fleksibelt med selvbestemmelse og har fokus på at medtænke beboernes ønsker og behov på tværs af døgnet og faggrupper. Ledelse, kontaktperson og sygeplejerske gennemfører en forventningssamtale med nye beboere og hvor pårørende inviteres med. I den forbindelse udleveres indflytningsmateriale, hvor livshistorien danner grundlag for en individuelt tilpasset opstart. Dokumentationssystemet, herunder døgnytmepplaner, benyttes som redskaber i forhold til vidensdeling af beboernes ønsker og behov samt koordinering på tværs af døgnet og mellem faggrupper. Der anvendes forskellige mødefora herunder Borgerkonferencer.

Medarbejderne beskriver, hvordan der tages højde for beboernes selvbestemmelse og individuelle ønsker. Dette omfatter eksempelvis beboernes mulighed for at træffe egne valg i relation til tøjvalg, tidspunkt for bad samt deltagelse i individuelle og fælles aktiviteter.

Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder systematisk med kontinuitet i beboernes hverdag. Ledelse og medarbejdere oplyser, at organiseringen er struktureret omkring tre boenheder, som hver har ansvar for en fast gruppe beboere. Endvidere arbejdes der med kontaktpersonsordning i både dagvagt og aftenvagt.

Der afholdes daglige morgenmøder samt triage i dagvagt og aftenvagt indgår i koordineringen af helhedsplejen. Det digitale system Kintella anvendes dagligt som redskab til at understøtte beboernes ønsker og behov. Tilrettelæggelsen af opgaverne sker med afsæt i medarbejdernes faglige kompetencer samt deres kendskab til den enkelte beboers behov. Medarbejderne fremhæver, at denne organisering bidrager til kontinuitet da opgaverne fordeles på færre medarbejdere samt understøtter kendskabet til beboerne.

Medarbejderne beskriver fokus i helhedsplejen på beboere og beboere med særlige behov. Marte Meo og personcentreret omsorg indgår som en integreret del i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen. Metoder som perspektivskifte og at strække sine øre, bliver ligeledes anvendt som en del af den faglige tilgang. Medarbejderne beskriver hvordan de observerer kropssprog hos beboere med verbale begrænsninger. De giver eksempler på situationer, hvor forståelsen af beboers behov er lykkedes gennem nysgerrighed og vedholdenhed i deres tilgang i helhedsplejen.

Medarbejderne arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende i den daglige helhedspleje. Indsatserne tager udgangspunkt i beboernes ressourcer, og medarbejderne understøtter beboerne i at bevare og anvende egne færdigheder i hverdagssituationer. Medarbejderne oplyser at dette kan omfatte, at beboeren går korte afstande med rollator frem for at anvende kørestol, deltager i dele af den personlige pleje herunder påklædning eller medvirker ved forflytninger i sengen.

Medarbejderne fremhæver aktivitetsmedarbejderen, som varetager den vedligeholdende træning af beboerne. Det består af et træningshold for gående beboere samt et træningshold for kørestolsbrugere. Ældretilsynet får oplyst, at der pågår et samarbejde med kommunens træningsenhed. I dette samarbejde har medarbejdere og træningsenheden dialog omkring relationen til beboerne, og dette indgår som en del af tilgangen i arbejdet med at støtte beboerne i træningsforløbene.

I den fælles mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden et forbedringspotentiale i forhold til at understøtte struktur og rollefordeling omkring frokostmåltidet. Drøftelsen tager udgangspunkt i ældretilsynets observationer af rollefordelingen mellem medarbejderne ved frokostmåltidet.

Ældretilsynet og enheden drøfter, hvordan en tydeliggørelse af medarbejdernes roller kan understøtte ro, kontinuitet og forudsigelighed i måltidssituationen samt at opmærksomheden rettes mod beboerne og måltidets sociale og pædagogiske formål. Desuden drøftes muligheden for brugen af metoden Marte Meo som redskab i måltidssituationer.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Hyrdehøj har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og borgernær ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Plejecenter Hyrdehøjs beboere udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og fortæller, at de føler sig i gode hænder i hverdagen. Flere beskriver, at de ikke tøver med at henvende sig, når noget fylder, fordi de oplever, at medarbejderne lytter og tager sig tid. De giver samtidig udtryk for, at de bliver passet godt på, og at medarbejdernes opmærksomhed og nærvær skaber en tryk ramme omkring deres daglige liv.

Ældretilsynet noterer, at medarbejderne giver udtryk for et tillidsfuld samarbejde internt på tværs af vagtlag, hvor kollegial støtte er en naturlig del af hverdagen. Medarbejderne fremhæver et tillidsfuldt samarbejde med ledelsen, der opleves som nærværende og tilgængelig når der opstår behov for støtte eller sparring.

Medarbejderne oplyser, at de er selvplanlæggende i deres arbejde og at de oplever et fagligt råderum til at tilrettelægge helhedsplejen. De beskriver, at planlægningen

sker med afsæt i medarbejdernes faglighed og deres kendskab til beboerne, samt at de løbende justerer arbejdet, så det tilpasses beboernes ønsker og behov. Medarbejderne fortæller, at de anvender en manuel kalender, hvor beboernes opgaver fremgår, og at denne bruges som grundlag for at tilrettelægge helhedsplejen.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne selv planlægger og varetager ferieplanlægningen i enheden.

Plejecenter Hyrdehøj har en ledelsesstruktur med dagligt ledelsesmæssigt fremmøde i hver boenhed. Ledelsen er tilstedeværelse i aftenvagten med overlap til nattevagten. Ledelsen deltager i morgenmøder, triagemøder og øvrige mødefora, hvor de yder faglig sparring til medarbejderne.

Ledelsen varetager forventningsafstemning med beboere og pårørende ved indflytning samt deltager i triomøder og personalemøder. De fremhæver procedurer for arbejdsgange, som medarbejderne kan anvende i situationer hvor ledelsen ikke er tilstede.

Enheden arbejder med kompetenceudvikling for at understøtte, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. I den daglige opgaveløsning anvendes kompetencekort og Myskills. Der er fokus på at bidrage til medarbejdernes faglige kompetencer gennem sidemandsoplæring. Ledelsen orienterer om, at der ved de daglige triagemøder er indlagt 5 faglige minutter samt at triagen bruges til at omsætte teori til praksis.

Ældretilsynet bemærker, at der er et systematisk tværfagligt samarbejde med aktivitetsmedarbejder, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere samt ergoterapeuter. Medarbejderne fremhæver, at sygeplejerskernes fremmøde i alle vagtlag bidrager positivt til den faglige udvikling og kvaliteten i helhedsplejen på tværs af døgnet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Hyrdehøj har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Beboerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i beboernes forløb, hvor det er relevant. Beboerne nævner, at prioriteringen af samarbejdet med pårørende er værdifuldt og at medarbejderne hjælper med at skabe forbindelser, når der er behov for det.

Beboerne fortæller, at plejecenter Hyrdehøj inddrager lokale fællesskaber og

civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte beboers ønsker og behov. De beskriver, at deres ønsker drøftes, blandt andet på beboermøder, hvor medarbejderne følger op og vurderer mulighederne for at omsætte dem til aktiviteter. I den forbindelse nævner beboerne et ønske om en udflugt i enhedens bus, som efterfølgende blev planlagt.

Ældretilsynet vurderer at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til systematisk at inddrage og samarbejde med de pårørende, som de betragter som en ressource i understøttelsen af beboers hverdag. Medarbejderne beskriver et fokus på at etablere en tillidsfuld relation og er opmærksomme på de pårørendes ønsker og ressourcer i relation til beboers daglige liv.

Ved indflytning afvikles en forventningssamtale hvor de pårørende bidrager med viden om beboers livshistorie, vaner og præferencer, for at understøtte en helhedsorienteret pleje og et personcentreret perspektiv.

Ledelsen orienterer om, at pårørende har været med til at udarbejde indflytningsmaterialet som udleveres ved indflytning. Medarbejderne fremhæver Kintella, en digital platform, der præsenteres for de pårørende ved forventningssamtalen, og hvor gensidige relevante informationer deles.

Ældretilsynet bemærker medarbejdernes fokus på de pårørende i livssituationer, der er vanskelige, såsom i forbindelse med et familiemedlems ophold på plejecenter eller ændringer i funktionsevne. Medarbejderne lægger vægt på at give relevante faglige forklaringer for at understøtte de pårørendes forståelse og beskriver, hvordan samarbejdet fastholdes gennem løbende dialog, tydelig kommunikation og en anerkendende tilgang.

Pårørende giver udtryk for at blive inddraget i deres næres forløb hvor det er relevant. De ved hvor de skal henvende sig ved behov, og beskriver en tryk og åben dialog. Forventningssamtalen ved indflytning fremhæves som givende i forhold til det kommende samarbejde.

Enheden arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende med udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker, behov og ressourcer. Civilsamfundet inddrages i beboers hverdag og medarbejderne nævner et varieret tilbud af aktiviteter så som besøg af børnehaver, Roskilde kulturskole, gallekørsel fra det lokale gymnasium, terapeut studerende fra Absalon, samt Domkirkens kor.

Medarbejderne beskriver hvordan de inddrager beboere, der ikke kan deltage fysisk i aktiviteter eller ikke ønsker fællesskabet. Her er medarbejderne opsøgende i beboernes hjem og giver sig tid til nærvær og dialog.

Ældretilsynet vurderer, at enheden understøtter beboernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Medarbejderne anvender Husavisen som et kommunikationsredskab, hvor aktivitetstilbud formidles, og hvor beboerne bidrager med eget indhold.

I medarbejderinterview nævnes hvordan beboernes inddrages og deltager aktivt i enhedens aktiviteter, eksempelvis i plejecentrets haver, hvor der efter beboernes ønske er etableret højbede og køkkenhave. Medarbejderne fortæller, hvordan beboernes tidligere erhverv og erfaringer inddrages i aktiviteterne, hvilket understøtter oplevelsen af meningsfulde opgaver samt bidrager til at modvirke ensomhed.

--

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	